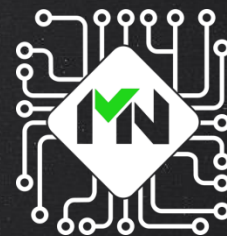




RESTCLAPP

Автоматизированная система для ресторанов



CASPEL

RESTCLAPP

Автоматизированная система для ресторанов



Компания "CASPEL" является одной из крупнейших международных компаний интеграторов, предоставляющих комплексные решения в области информационных технологий и телекоммуникаций. Имеет филиалы в России, Турции, Азербайджане, Франции, Беларуси.

Компания "CASPEL" имеет свои фибер-оптические сети, охватывающие международные территории, любого масштаба реконструкции и модернизации телекоммуникационных систем в области использования новых технологий, а также "CASPEL" является одним из ведущих специалистов, имеющих богатый опыт в принятии оптимальных решений.




RESTCLAPP


Автоматизированная система для ресторанов



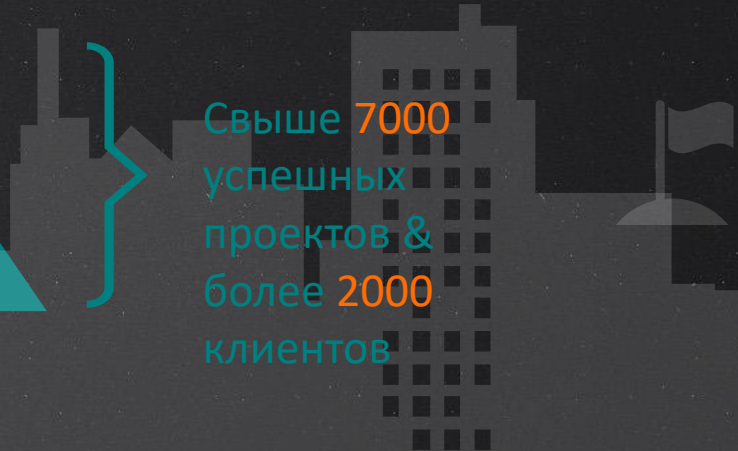
CASPEL



12 лет в области
информационных
технологий



Более 500
квалифицированных
специалистов



Свыше 7000
успешных
проектов &
более 2000
клиентов





CASPEL

ISO/IEC 20000-1:2011 CERTIFIED
CERTIFICATE NUMBER IT SMS 160612-01

ISO 9001:2008 CERTIFIED
CERTIFICATE NUMBER 2205

ISO 9001:2015
CERTIFICATE NUMBER

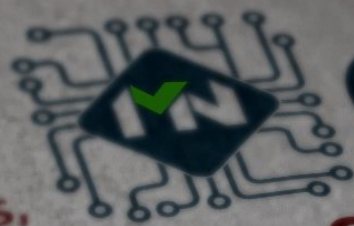
Сертификат соответствия
стандарту ISO 9001:2000

Сертификат соответствия
стандарту ISO 20000-1:2011

Сертификат соответствия
стандарту ISO 9001:2015

Партнеры «Oracle Gold»

Партнеры «Cisco»



CASPEL

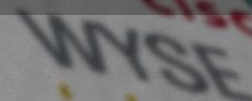
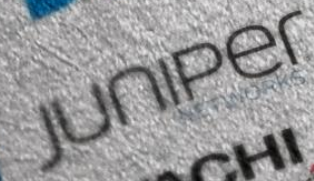
Hardware
Servers, Storages,
Structured Cable Systems,
PC/notebooks,
Periphery Equipment,
Telecom Equipment

Software

Service & Support



business partner



business partner

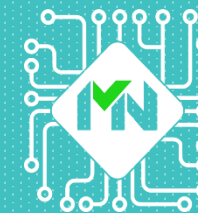


RESTCLAPP

Автоматизированная система для ресторанов

Система «Restclapp»

«Restclapp» - это система по организации ресторана, кафе или бара, которая повышает эффективность работы заведения, скорость и качество обслуживания персоналом. Компания CASPEL предоставляет собственное ПО, которое было написано для автоматизации процессов. Оно разработано с учетом специфики работы общественных заведений.



CASPEL

Front end

Внешние пользователи
(администратор зала,
официант, кассир и др.)

Предназначен для
управления и контроля,
регулирования деятельности
отдела производства.

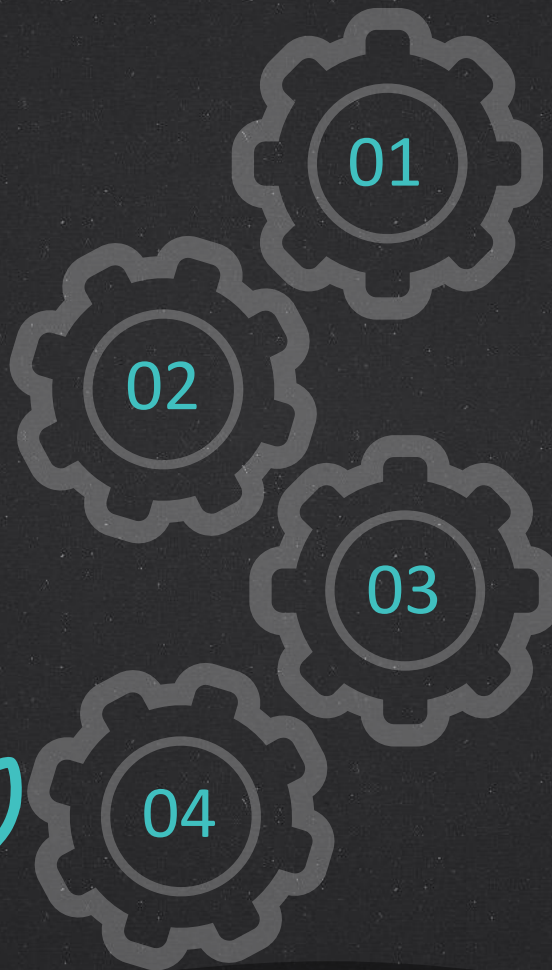
RESTCLAPP

Автоматизированная система для ресторанов



CASPEL

Задачи официанта



Задачи Администратора



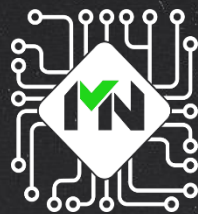
Задачи кассира
(прием платежей)

Касса
(кассовые операции)



RESTCLAPP

Автоматизированная система для ресторанов



CASPEL

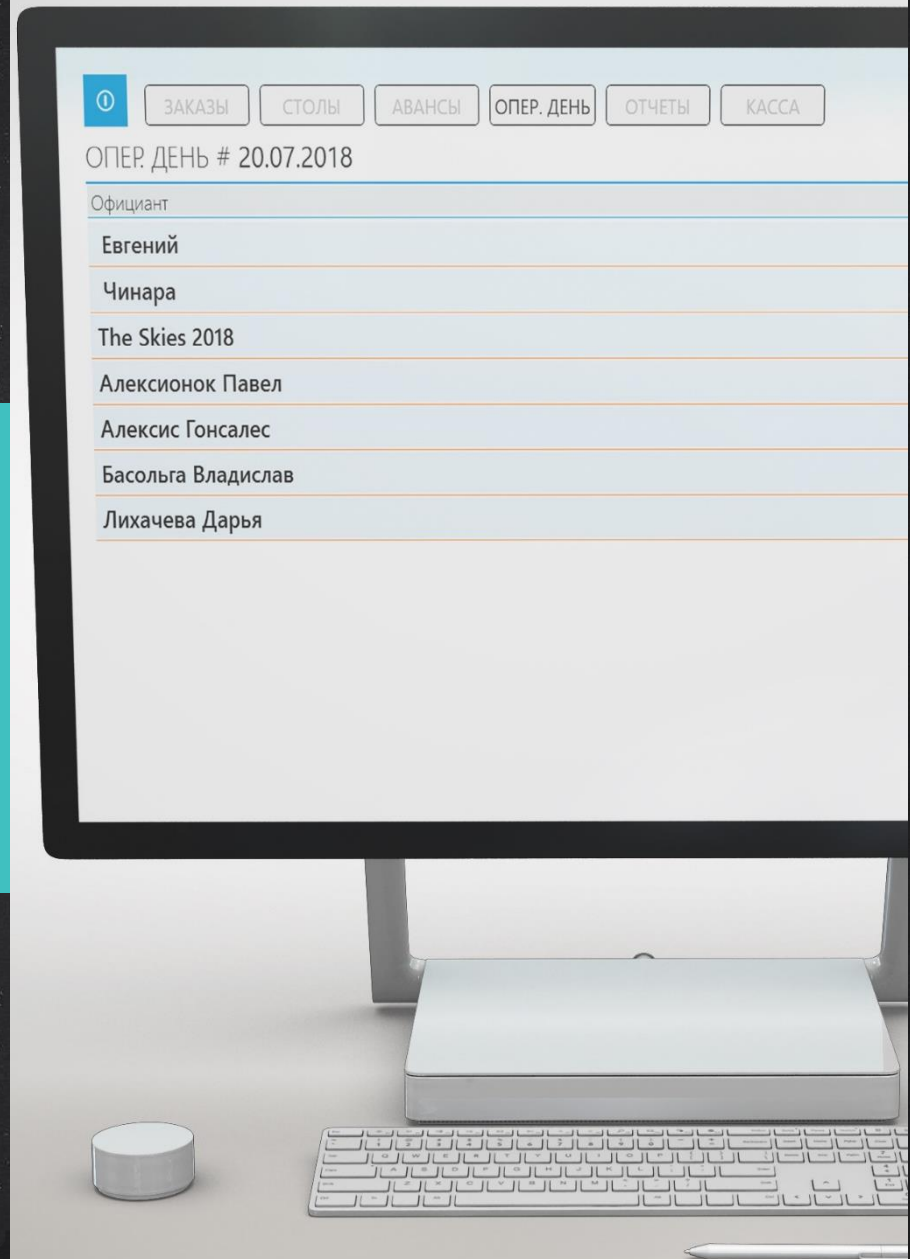
Задачи Администратора

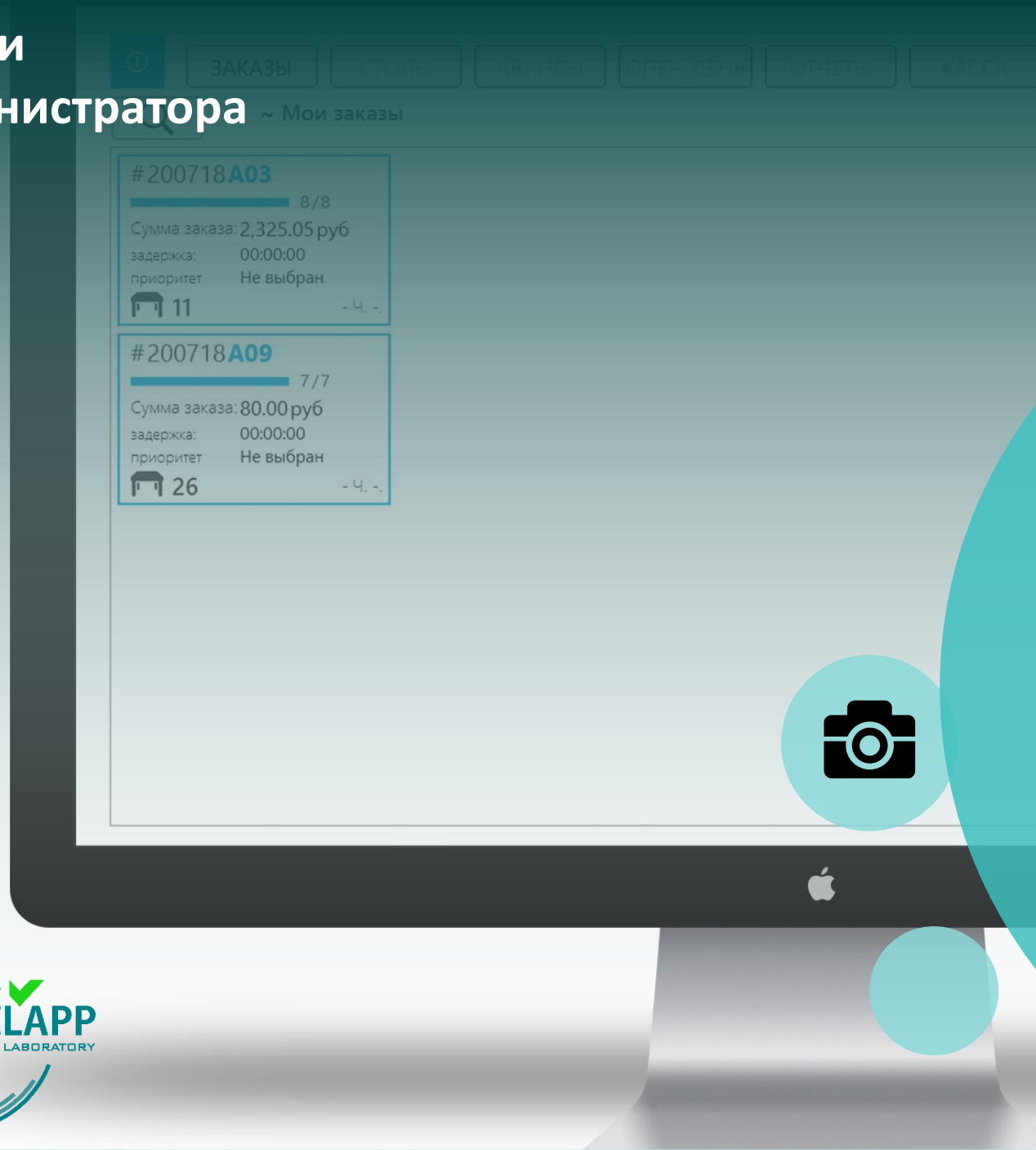
Каждому пользователю предоставляется ID карта, или специальный номер, через который осуществляется вход в систему. При этом в системе активизируются операции в соответствии с должностью.



Операционный день

Администратор зала, в экране "День операции" назначает работников на текущий день. Работник не отмеченный в системе, не может проводить операции. Активные и выполненные заказы работников можно контролировать, посредством этого экрана, так же, существует возможность исключить из списка, или заменить работника.





CASPEL



Заказы

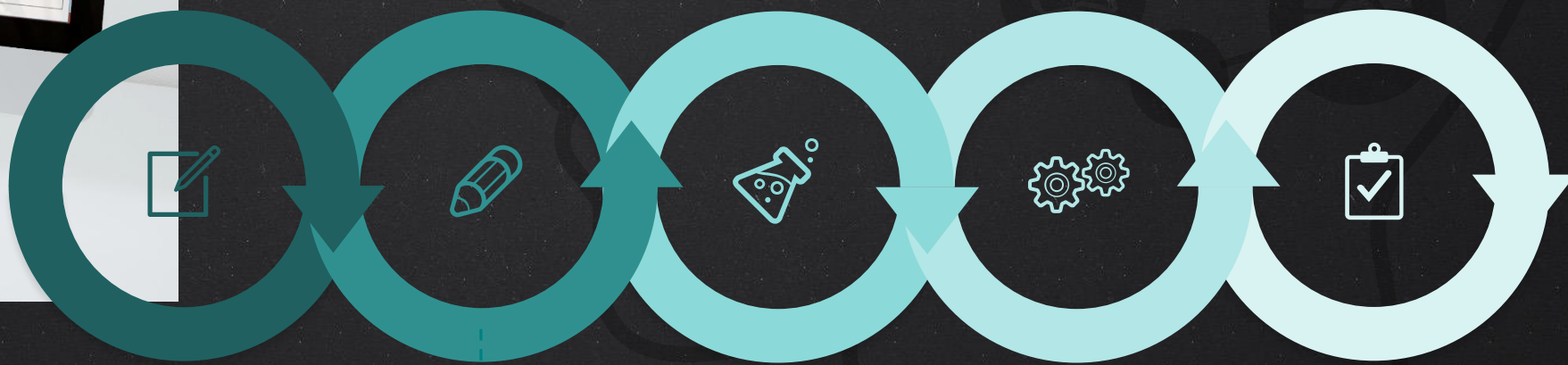
В экране «Заказы», работники отвечают за заказы и столы, затем добавляют их в систему. На каждом столе можно проводить несколько операций, так же в экране отображается время задержки заказа и время выдачи на стол.

Администратор может контролировать деятельность официантов, посредством этого экрана.



Задачи официанта

В экране "Столы" отображаются занятые и свободные столы. Чтобы заказать свободный столик, нужно нажать «Добавить», после чего можно переходить к окну регистрации.



Прием заказов

Дополнения

Приготовление

Передача

Процесс выдачи счета



Передача заказов

После ввода заказа в систему, он направляется в соответствующий отдел, после чего выводится на печать. Время приготовления и подачи заказа, официант отмечает в экране «Передача заказа», что автоматически регистрируется в системе. После выбора стола, окно становится активным и официант распределяет заказы на соответствующие столы. Здесь также имеется возможность отменить заказ, дополнить, или удалить его.

Задачи официанта

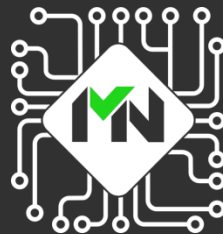


В это время активизируется окно, для принятия заказа. В этом окне с правой стороны отображаются наименования соответствующих видов продуктов. Выбранный продукт будет добавлен, после чего отобразится в левой части экрана и будет показано количество заказов.

Так же в этом экране можно добавить особенности продуктов, а так же число людей, сидящих за столом.

RESTCLAPP

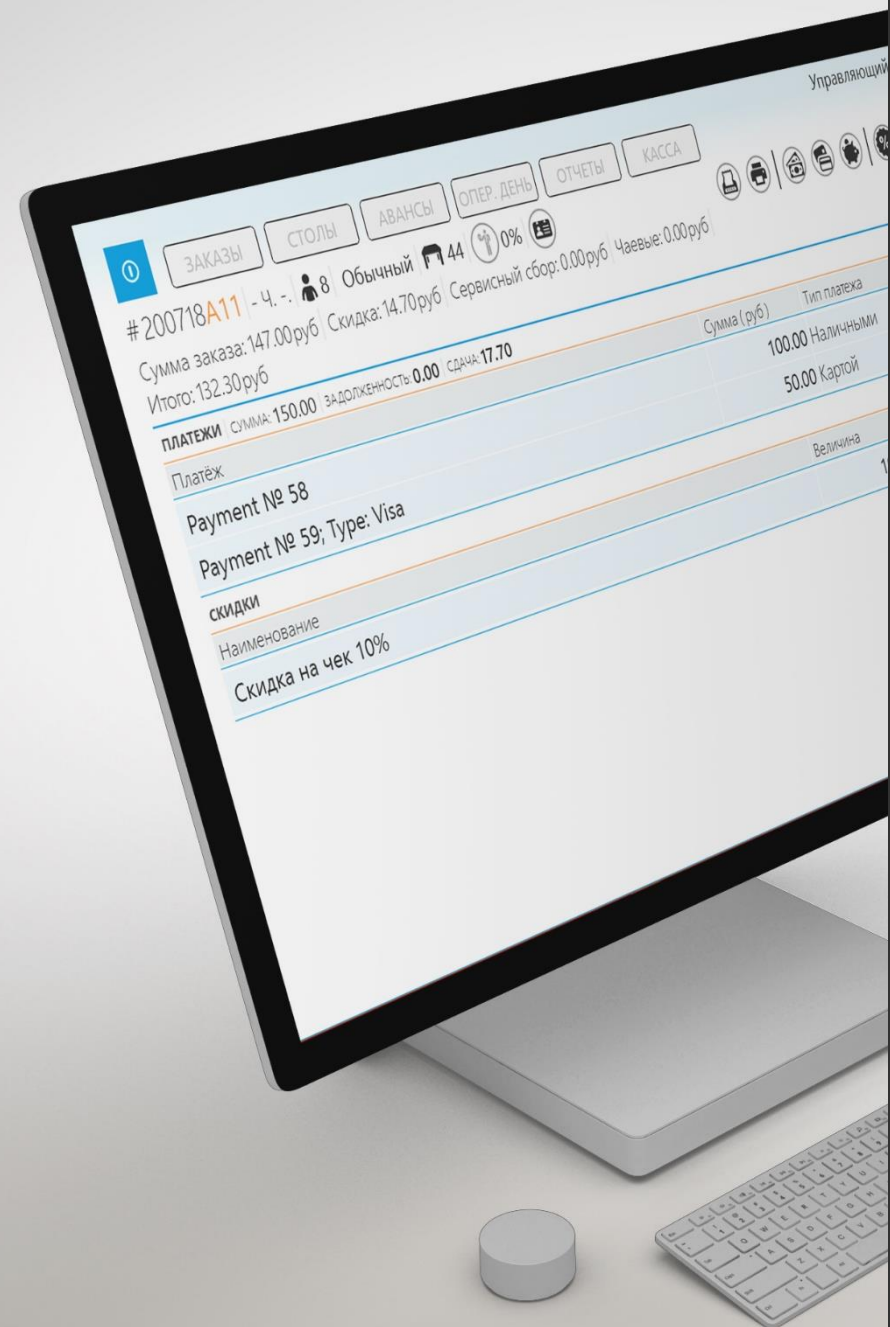
Автоматизированная система для ресторанов



CASPEL

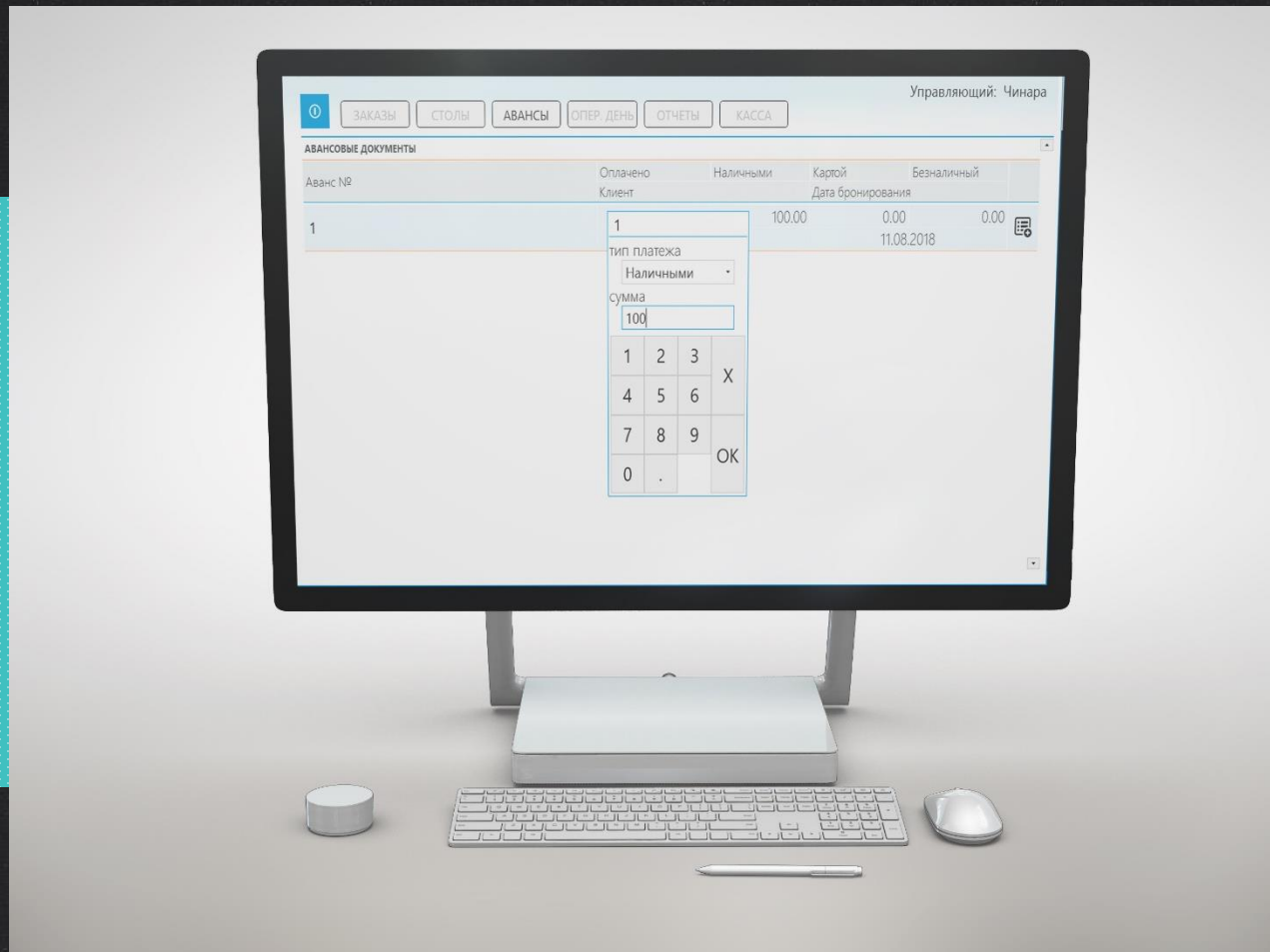
Задачи кассира (прием платежей)

Платежи принимаются как наличными деньгами, так и посредством банковских карт. Для обоих случаев предназначены соответствующие интерфейсы.



Задачи кассира

(прием платежей)



CASPEL

Аванс

В экране «Аванс», со стороны клиента, отображается оплаченный размер аванса, дата и указывается личность. Оплаченный аванс печатается в виде чека и предоставляется клиенту. После проведенной оплаты, аванс автоматически обрабатывается и отражается на экране.



Задачи кассира

(прием платежей)

#200718A11 - ч. -. 8 Обычный 44
Сумма заказа: 147.00руб Скидка: 14.70руб Сер
Итого: 132.30руб

ПЛАТЕЖИ Сумма: 150.00 задолженность 0.00 сдача: 17

Payment № 58

Payment № 59; Type: Visa

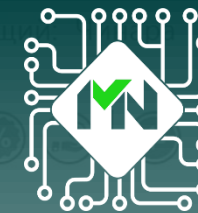
СКИДКИ

В системе есть возможность генерировать любые виды скидок. Программу скидок можно внести как для всех заказов, так и для отдельных продуктов, входящих в заказ. Примененные скидки отображаются в окне скидок и в предварительном чеке

- скидки
- Скидка на чек 20%
- Скидка на чек 5%
- Скидка на чек 30%
- Скидка на чек 50%
- Комплимент 100%
- Скидка (без бара) 5%
- Скидка (на категории) 10%
- Скидка (на категории) 20%
- Скидка (на категории) 30%
- Скидка (на категории) 15%
- Скидка (на категории) 40%
- Скидка (на категории) 50%
- Скидка (на категории) 100%
- Скидка (без бара) 10%
- Скидка (без бара) 15%
- Скидка (без бара) 20%
- Скидка (без бара) 30%
- Скидка (без бара) 40%
- Скидка (без бара) 50%

Управляющ

руб)	Тип платежа	Время	
100.00	Наличными	10:03:13	X
50.00	Картой	10:03:19	X
Величина	Значение		
	10.00 %		X



CASPEL



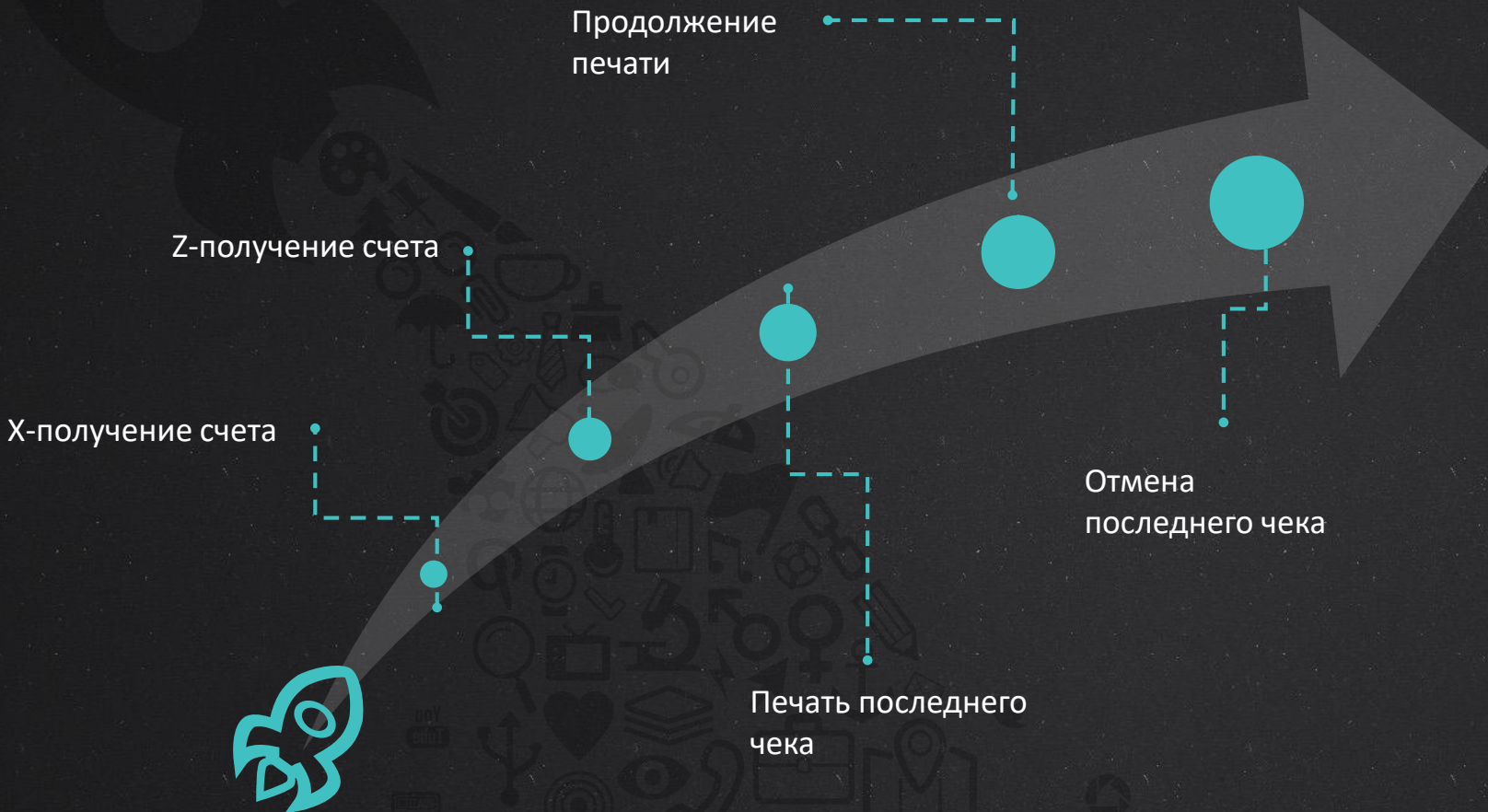
RESTCLAPP

Автоматизированная система для ресторанов

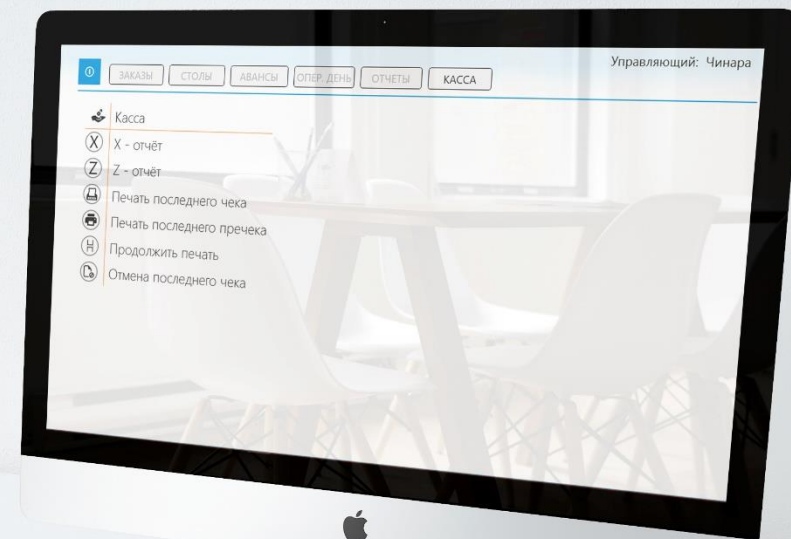
Касса (кассовые операции)



CASPEL



В экране «Касса», связанном с кассовыми аппаратами, можно проводить нижеперечисленные операции:

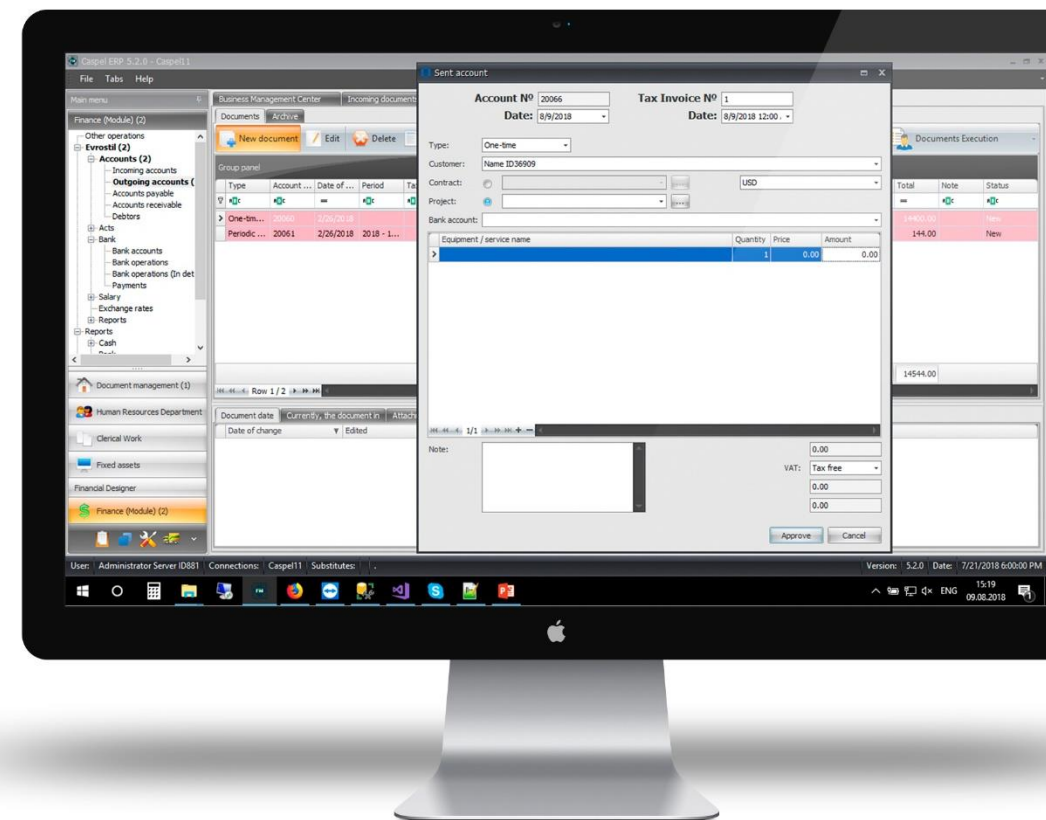


Минимально необходимое оборудование, на рабочих местах



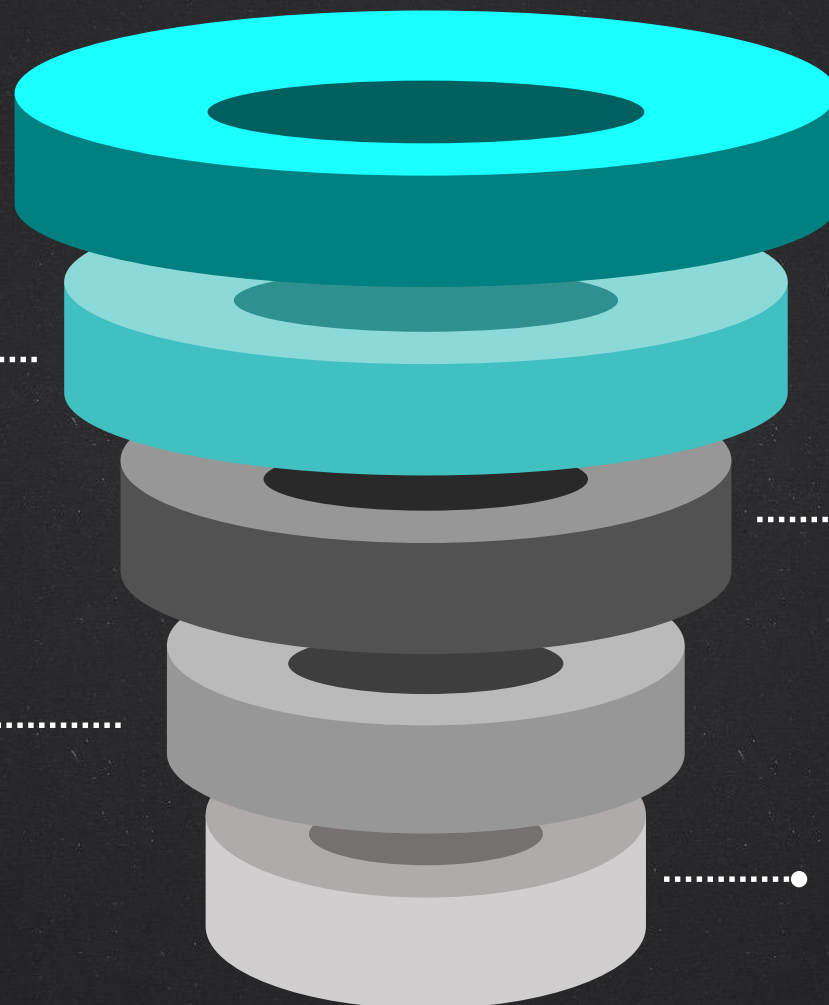
Нижеперечисленное необходимое оборудование:

- Операционная система (OS): Windows 7, или последующие версии
- Оперативная память (RAM): 2GB минимум



ПРЕИМУЩЕСТВА

модуля



Исключение финансовых злоупотреблений
(со стороны персонала)



Контроль качества обслуживания посетителей



Простота использования



Не требует специального обучения



Минимально необходимое оборудование



RESTCLAPP

Автоматизированная система для ресторанов

"Caspel" имеет ряд основных преимуществ в программных решениях:

Имеет
возможность
масштабируемости

Глобальные
системы (ERP,
Государственные
Электронные
Порталы, Служба
помощи
населению, и т.д).
Возможность
интеграции.

Надежность и
эффективность –
эксплуатируется
более 12 лет,
более 20
тысячами
пользователей.

Построение на
современных
технологиях

Поддержка для
приобретения
высококачествен
ных и
оперативных
решений по
управлению
информацией.

Гибкость -
автоматизирует
предприятия без
изменения
существующих
процессов.

Решения
вопросов,
которые
обеспечивают
детализацию
информации.

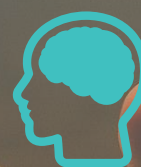
Непрерывное
развитие (новые
версии, поставки
релизы).

Создает и
ускоряет бизнес-
процессы.

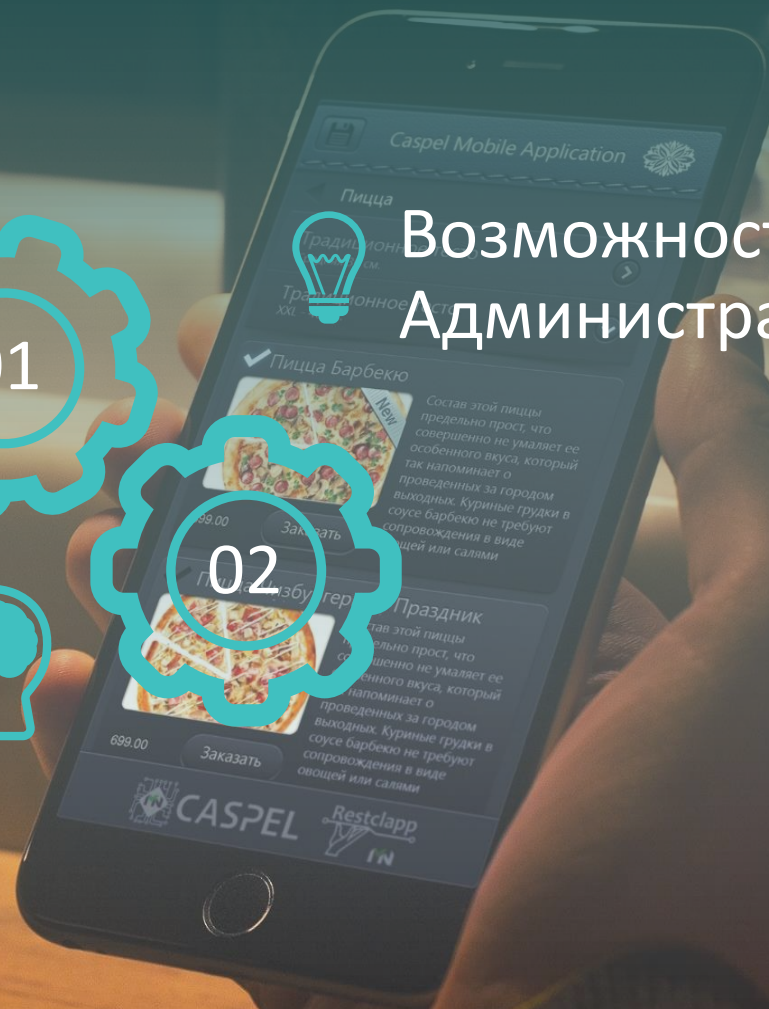
Простота и
поддержка
многоязычного
пользовательског
о интерфейса.



Возможности
Администратора



Возможности
официанта

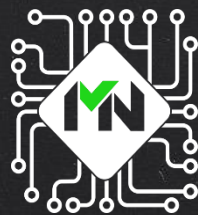


Мобильные Приложения RESTCLAPP

Автоматизированная система для ресторанов

Возможности Администратора

Каждому пользователю предоставляется ID карта, или специальный номер, через который осуществляется вход в систему. При этом в системе активизируются операции в соответствии с должностью.



CASPEL



Мобильные Приложения RESTCLAPP

Автоматизированная система для ресторанов

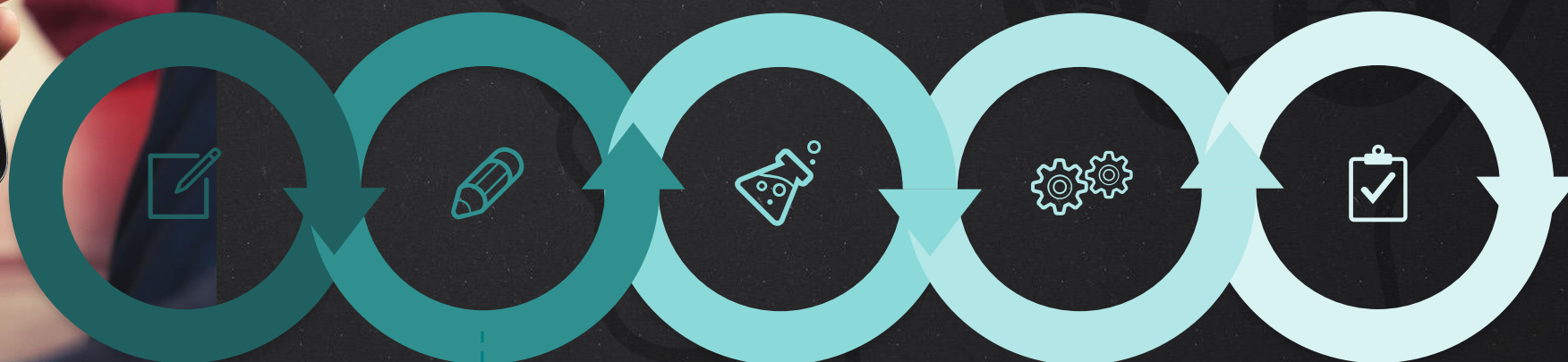


CASPEL



Возможности официанта

В экране "Столы" отображаются занятые и свободные столы. Чтобы заказать свободный столик, нужно нажать «Добавить», после чего можно переходить к окну регистрации.



Прием заказов

Дополнения

Приготовление

Передача

Процесс выдачи счета



ВАШ УСПЕХ – НАШ ПРОГРЕСС!



БЦ " Нео Гео", 117342, г. Москва, ул.
Бутлерова, д.17, блок В, офис 4004

✉ info@caspel.ru

☎ +7 495 783 68 10

🌐 www.caspel.com

