

ИТ-АУТСОРСИНГ



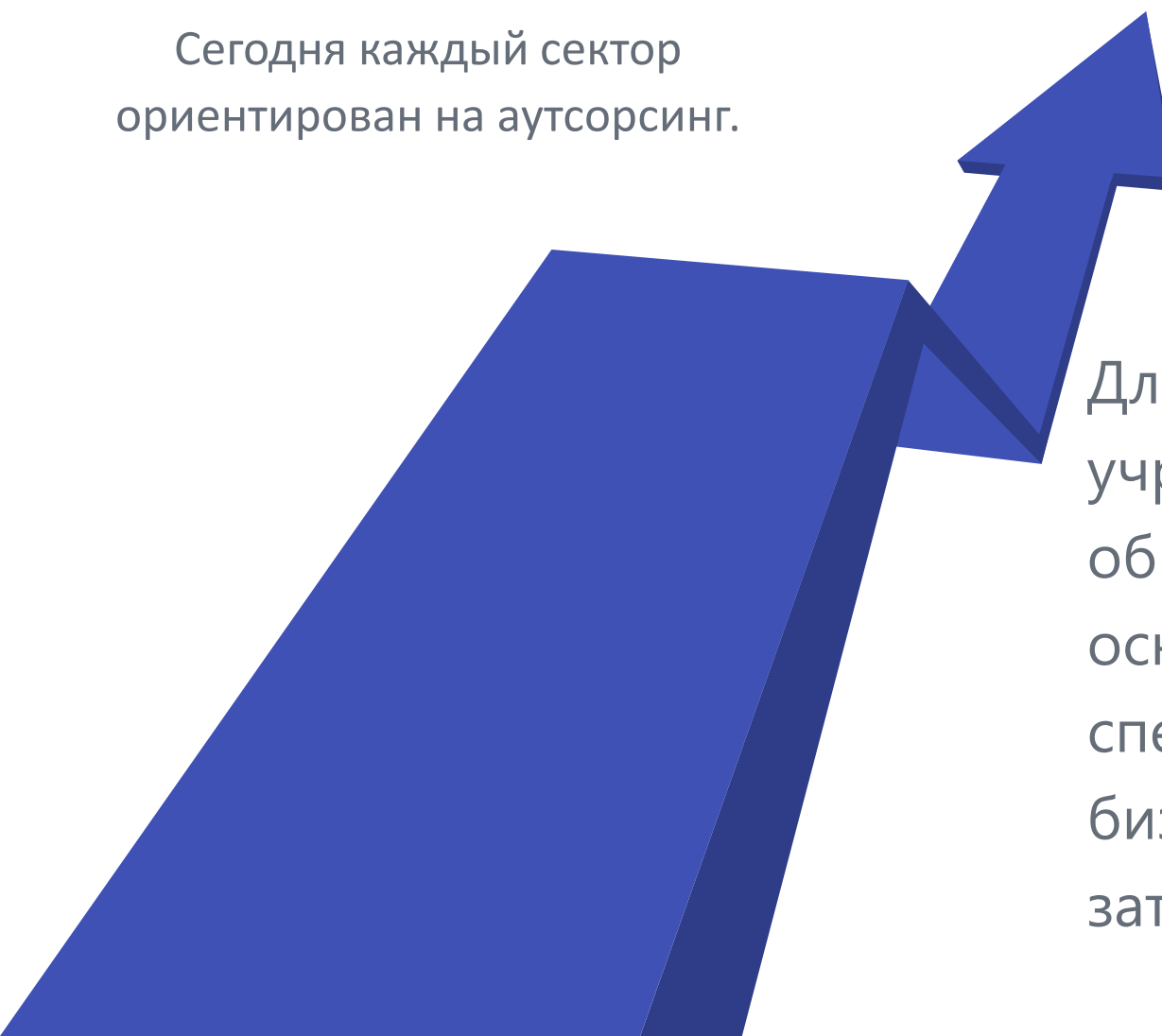
CASPEL

# Сосредоточение на основных областях деятельности

Для оптимизации расходов и повышения требований к профессионализму в области ИТ, компании должны сосредоточиться на своих основных областях бизнеса, передоверив высокие технологии, сертифицированным специалистам

# Службы поддержки управления: аутсорсинг

Сегодня каждый сектор  
ориентирован на аутсорсинг.



Для этого компании, государственные учреждения и организации направляют объекты, которые очень важны, но не входят в основную сферу деятельности специализированных учреждений в этом бизнесе, что повышает качество и снижает затраты.

# ИТ АУТСОРСИНГ

Организации организуют людские ресурсы и процессы через одну или несколько сторонних компаний, что необходимо для достижения результатов информационных технологий учреждения.

# Преимущества аутсорсинга

Фокус на основной  
бизнес



Снижение цены



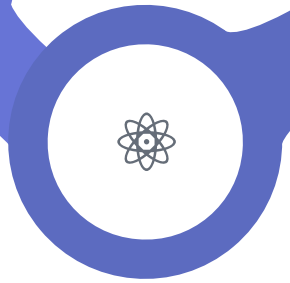
Использовать право



Процессы и  
процедуры



Снижение стоимости и  
технологических  
рисков



Непрерывность  
источника



Широкий и гибкий  
сварочный бассейн



# Аутсорсинг в финансовом секторе

Почти все их действия во многих странах европейского банковского сектора, включая Турцию, понимают, что с использованием внешних ресурсов

Technology  
Innovation  
SYSTEM

Strategic  
Solution  
Marketing  
Analysis  
Ideas  
Success  
Management

+

^

^

+

^

+

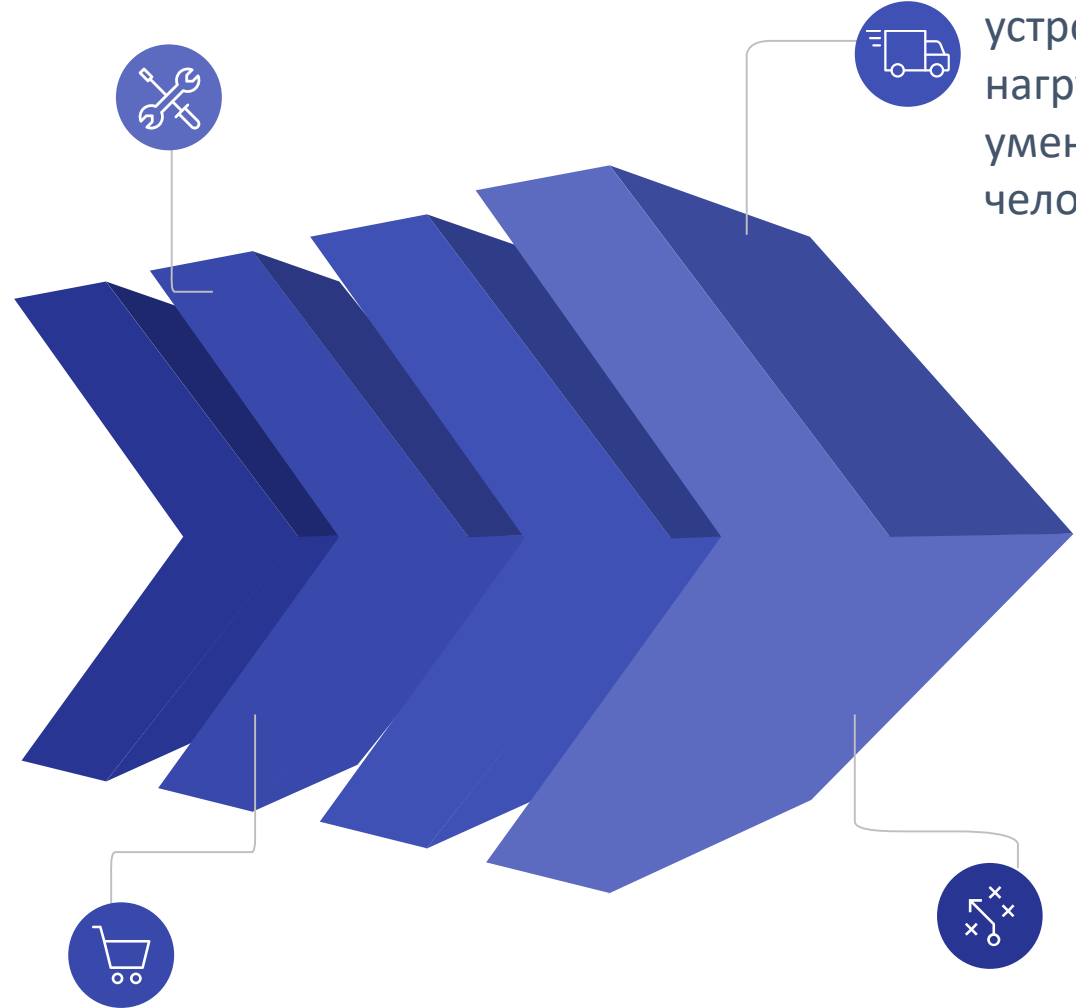
Technology  
Innovation  
SYSTEM

# Аутсорсинговые сферы в банковском секторе



Caspel специализируется на банкоматах, которые играют важнейшую роль в банковской деятельности. Самым важным примером этого опыта является предоставление лучших услуг брендам мировых поставщиков.

Вне зависимости от регионального отделения, во всей Европе и во всем мире, банкоматы - это места, где совершаются финансовые операции.



По мере увеличения ежедневного использования устройств банкоматов, рабочая нагрузка филиалов банка уменьшается, а стоимость человека уменьшается.

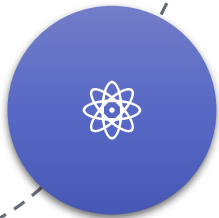
# ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТНЫЕ УСЛУГИ БАНКОМАТОВ CASPEL

Это преимущество будет действовать только при условии постоянного обслуживания и ремонта банкоматов на месте.



# Модели обслуживания и ремонта банкоматов в Европе и во всем мире

Например, из случая записи вызова, открытого для Fault, его можно установить на 12 часов времени, необходимого для того, чтобы банкомат достигнет Интернет. Этот период может быть изменен в зависимости от географии и местоположения банка.

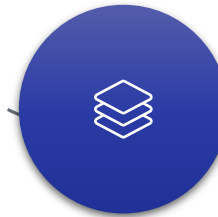
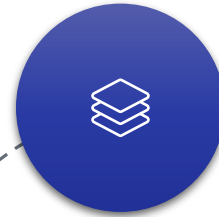


Основной целью договора между Банком и Firmой является получение наилучшего обслуживания у банков.



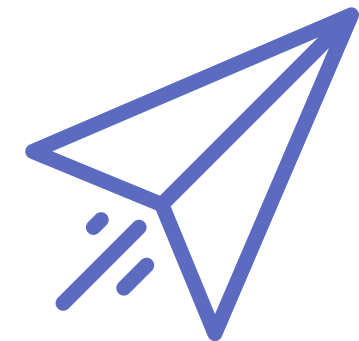
Эти методы могут различаться в зависимости от услуги, которую получит поставщик услуг.

Как правило, оба метода уменьшат ежемесячные расходы банков-служб, которые будут получены Банком, и повысят эффективность.



Во втором методе SLA для банковской службы может по-прежнему получать только технические службы с условием предоставления поддержки частей в течение периода.

# Модели обслуживания и ремонта банкоматов в Европе и во всем мире



Сегодня банки используют возможности специализированных компаний в этом бизнесе для более активного использования банкоматов.

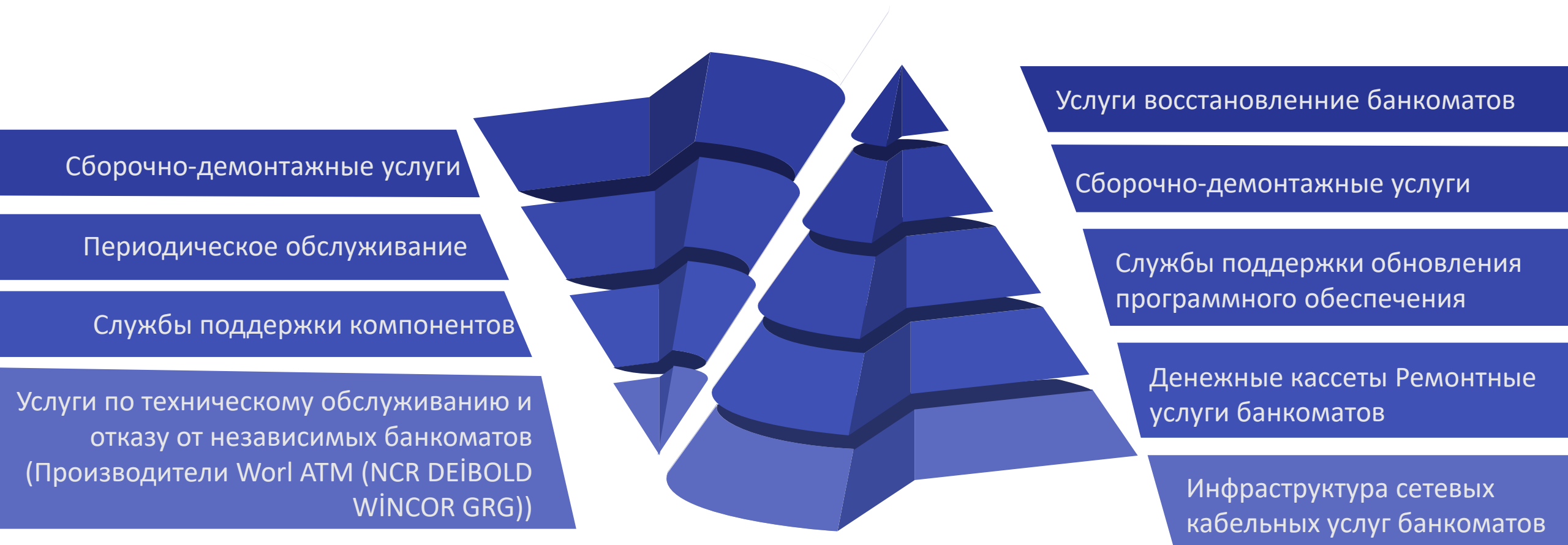
Ваш банк может измерить эффективность нашей фирмы, установив соглашение SLA (соглашение об уровне обслуживания) для этой услуги.

В географии, где расположен ваш банк, банкоматы могут предпочесть получать услуги с одновременной и внутренней поддержкой деталей по всей стране.

Услуга начинается с участия эксперта Технической службы Caspel в течение целевых часов, предоставляемых банкоматам первого метода Банка Банка всей страны. И это заканчивается

вмешательством на месте

# Услуги обслуживания и ремонта банкоматов Caspel



# Техническое обслуживание и ремонт системы управления рабочими столами в финансовых организациях

Независимо от бренда, в зависимости от уровня обслуживания мы предоставляем услуги на всех филиалах для ПК, ноутбуков, принтеров, сканеров.

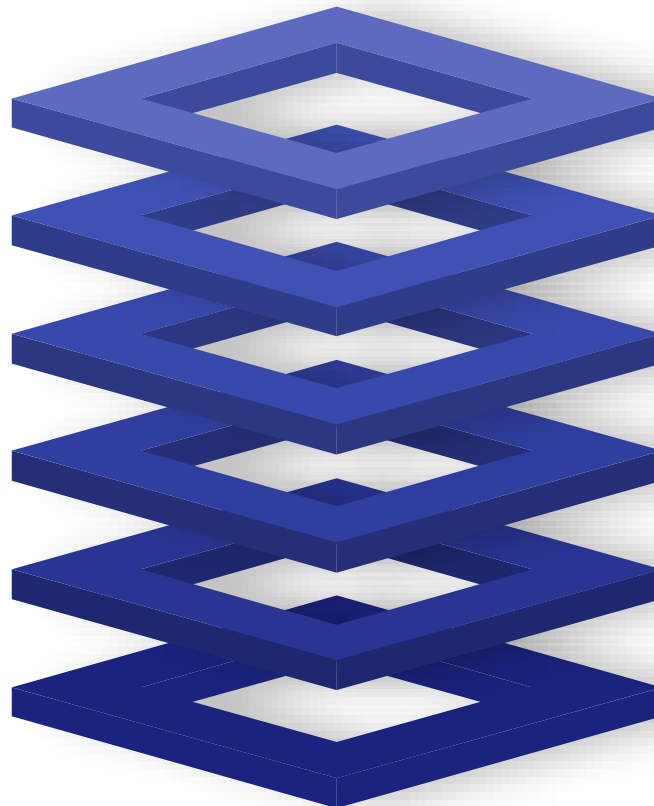
Обнаружение  
неисправностей



Услуги по техническому  
обслуживанию и ремонту  
на месте



Технический сервис



Периодическое  
обслуживание



Отчетность по решениям



Ежемесячно - Годовые  
контракты на техническое  
обслуживание и ремонт



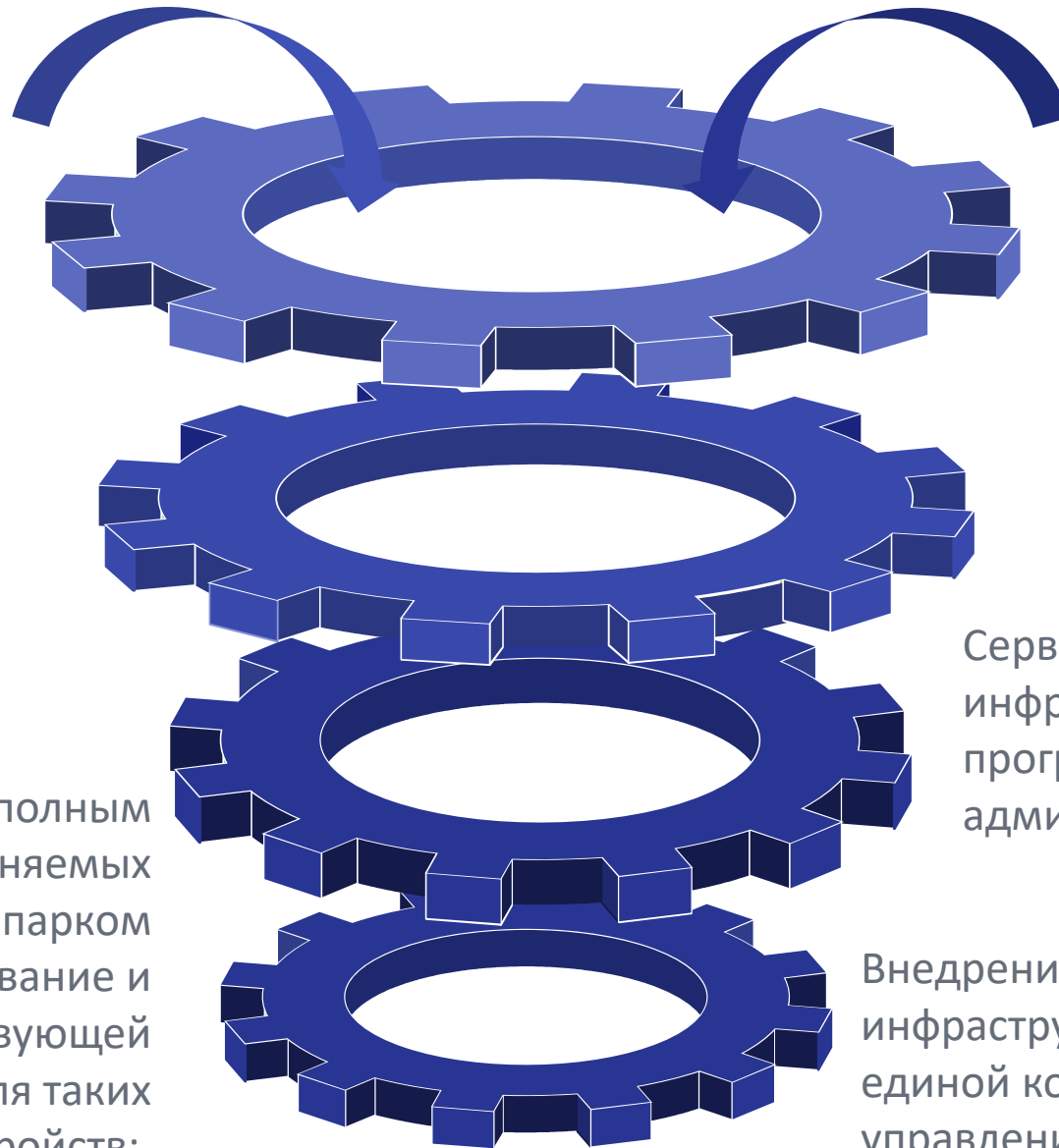
## СЕТЕВЫЕ УСЛУГИ УПРАВЛЕНИЯ

Мы предоставляем услуги для оборудования, системного программного обеспечения, такого как коммутаторы, маршрутизаторы, а также ведущих мировых производителей в инфраструктурах LAN и WLAN.

# УСЛУГИ СИСТЕМНОГО УПРАВЛЕНИЯ



# УСЛУГИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



Решения IDS и IPS

Антивирусные решения

Межсетевые экраны

Фильтрация веб-сайтов и почтовых сообщений, а также их безопасность

Услуги по установке, обслуживанию и управлению

Серверы компонентов ИТ-инфраструктуры, что делает обновление программного обеспечения системным администратором.

Защита данных и управление полным контролем операций, выполняемых пользователями; управление парком мобильных устройств, группирование и шифрование существующей корпоративной информации для таких устройств;

Внедрение системы безопасности ИТ-инфраструктуры предприятия на основе единой консоли централизованного управления аудитом.