



# CASPEL

Планирование ресурсов  
предприятия



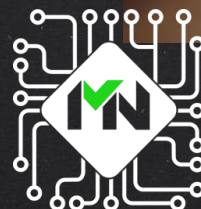
# О Компании

Enterprise Resource Planning (ERP)



Компания «SetClapp» является одной из крупнейших компаний-интеграторов, предоставляющих комплексные решения в области IT и телекоммуникаций на территории Азербайджана.

Компания «SetClapp» имеет собственные оптически-волоконные сети, охватывающие всю территорию Азербайджана, любые масштабы реконструкции и модернизации телекоммуникационных систем с использованием новых технологий. Компания «SetClapp» является одним из ведущих специалистов с богатым опытом принятия оптимальных решений.



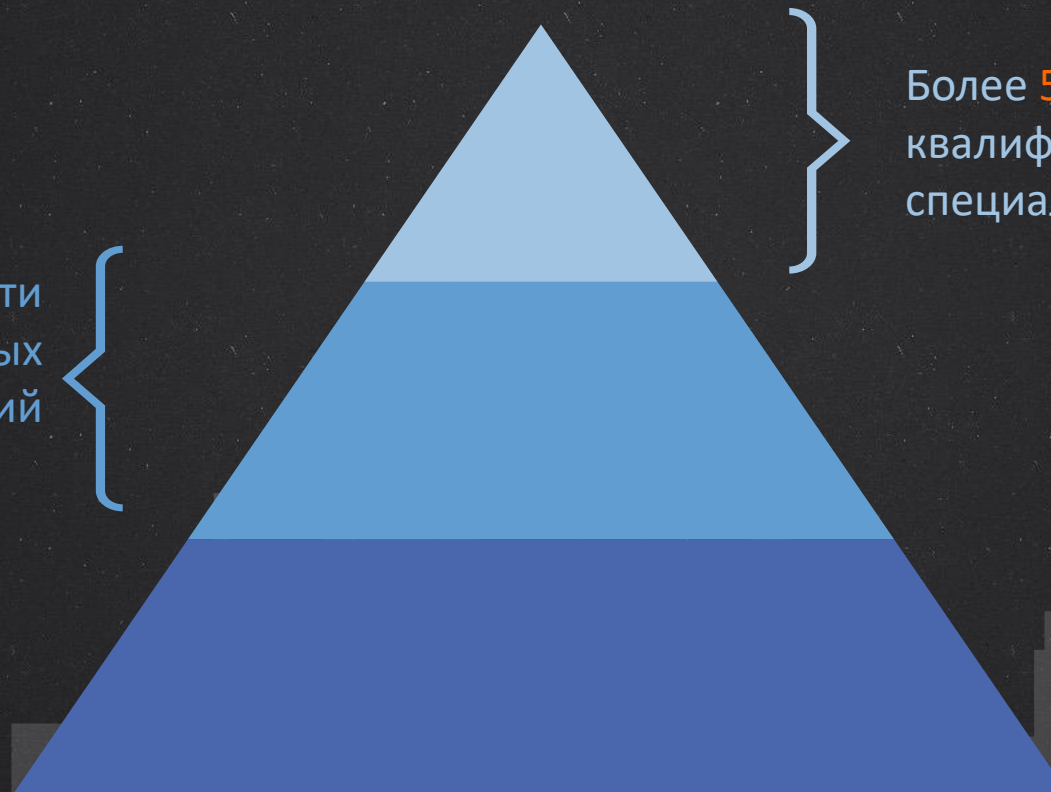
CASPEL

# О Компании

Планирование ресурсов предприятия (ERP)



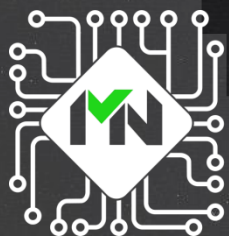
12 лет в области информационных технологий



Более 500 квалифицированных специалистов



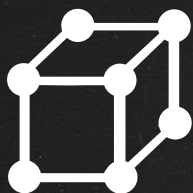
Более 700 успешных проектов и более 2000 клиентов



CASPEL

# Внедрение системы позволяет:

Планирование ресурсов предприятия (ERP)



Ускорить рабочий процесс и повысить эффективность работы предприятия;



Контролировать производительность филиалов и отделений;



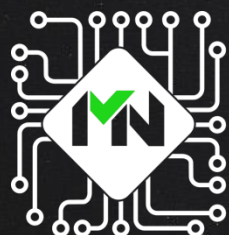
Вывести статистику и проанализировать динамику продаж;



Избегать ошибок и неточностей в оформлении и обслуживании заказов;



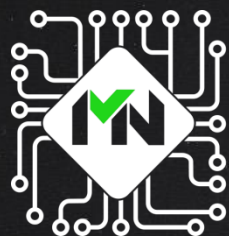
Отслеживать доходы и расходы предприятия в режиме реального времени.



CASPEL

# НАШИ РАБОТЫ

Планирование ресурсов предприятия (ERP)



## CASPEL



## Планирование ресурсов предприятия (ERP)

С помощью ERP менеджеры легко формируют планы и графики мероприятий. Кроме того, система отслеживает документооборот, заключение и сопровождение договоров, активы организации. Финансовая отчетность также находится под постоянным контролем ответственных сотрудников, и в случае ошибок или несправедливых действий любого сотрудника или отдела их легко идентифицировать. Крупномасштабные проекты можно разбить на этапы, чтобы спланировать необходимую ресурсную базу и сроки.

ERP-системы будут полезны в первую очередь крупным компаниям, имеющим несколько филиалов и широкую географию. Для таких компаний CASPEL предлагает решение собственной конструкции, которое имеет модульную структуру, то есть состоит из нескольких компонентов, которые используются по мере необходимости.



# Преимущества ERP

Планирование ресурсов предприятия (ERP)

Пересчет

Контроль над процессом

Защита данных.

Улучшенное взаимодействие.

Централизация данных.

Стандартизация отчетности.

Синхронизация процессов.

Адаптация к потребностям бизнеса.

Контроль взаимосвязанных действий.

Унификация информационных систем.

Расширение функций управления.

Интеграция с поставщиками / клиентами.

Интеграция с низкоуровневыми системами управления.



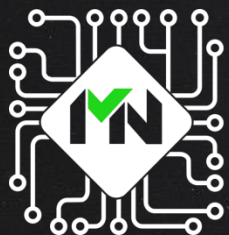
# SetClapp– интеграционные решения для автоматизации бизнеса

Планирование ресурсов предприятия (ERP)



“ Поддержание крупного бизнеса требует огромных финансовых, человеческих и технологических ресурсов.

SetClapp знает, как сократить расходы, повысить производительность, обеспечить безопасность, автоматизировать бизнес-процессы с помощью комплексных решений для полного устранения проблем, связанных с человеческим фактором. ”



## CASPEL

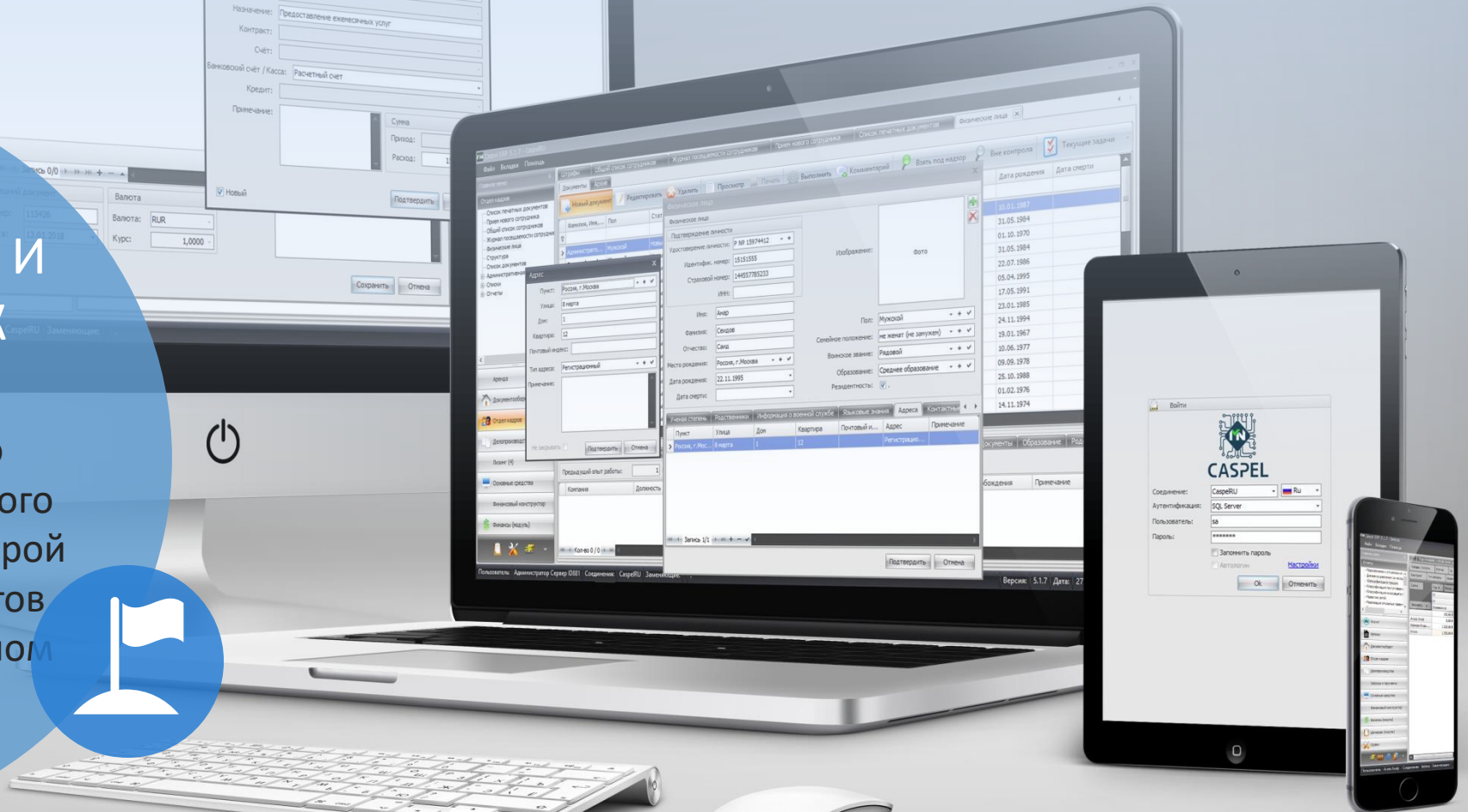
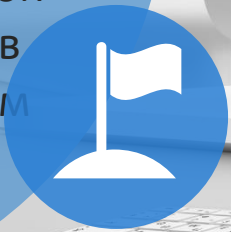
# ОФИСНАЯ РАБОТА И РАБОЧИЙ ПОТОК

Ядро системы



## ОФИСНАЯ РАБОТА И РАБОЧИЙ ПОТОК

Электронный документооборот - это программа автоматического документооборота, в которой основная часть документов используется в электронном виде и хранится централизованно.





# ОФИСНАЯ РАБОТА И РАБОЧИЙ ПОТОК

ОФИСНАЯ РАБОТА И РАБОЧИЙ ПОТОК



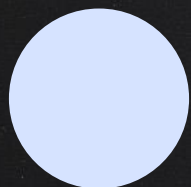
Сканирование документов



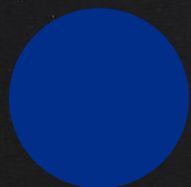
Персонализация возможностей



Создание документов



Интеграция с электронной почтой



Процесс регистрации документов



Маршрут движения документов



Ограничения операций



Поисковая система

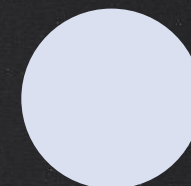


Безопасность данных

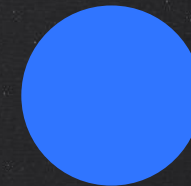


Хранение и архивирование

## Функциональность документооборота:



Управление бизнес-процессами



Электронная подпись

# ОФИСНАЯ РАБОТА И РАБОЧИЙ ПОТОК

ОФИСНАЯ РАБОТА И РАБОЧИЙ ПОТОК

Функциональные модули  
электронного  
документооборота:

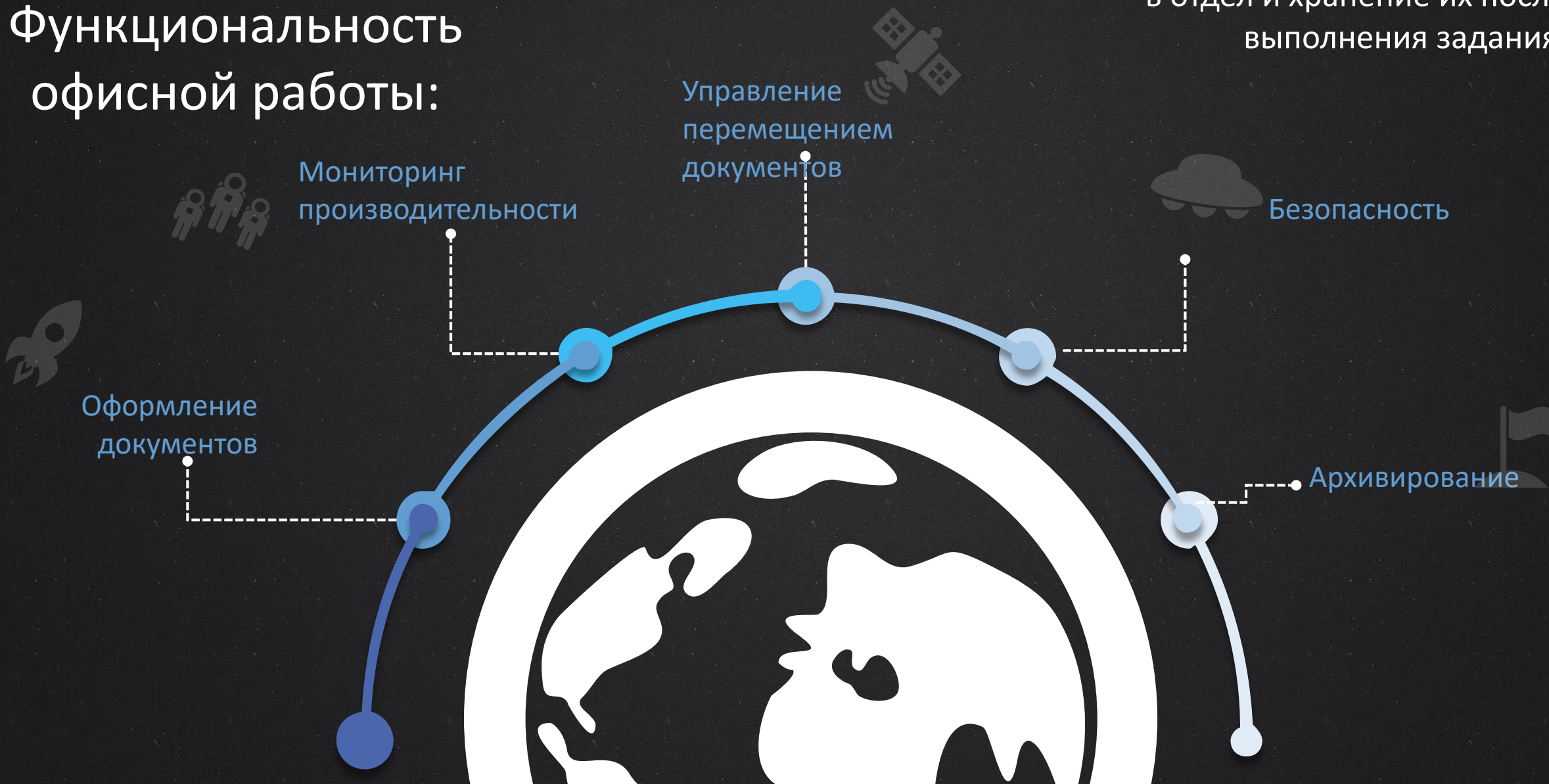


# ОФИСНАЯ РАБОТА И РАБОЧИЙ ПОТОК

ОФИСНАЯ РАБОТА И РАБОЧИЙ ПОТОК

## Функциональность офисной работы:

Работа в офисе - это создание документов, их передача из отдела в отдел и хранение их после выполнения задания.



# ОФИСНАЯ РАБОТА И РАБОЧИЙ ПОТОК

ОФИСНАЯ РАБОТА И РАБОЧИЙ ПОТОК

## Преимущества электронного документооборота:



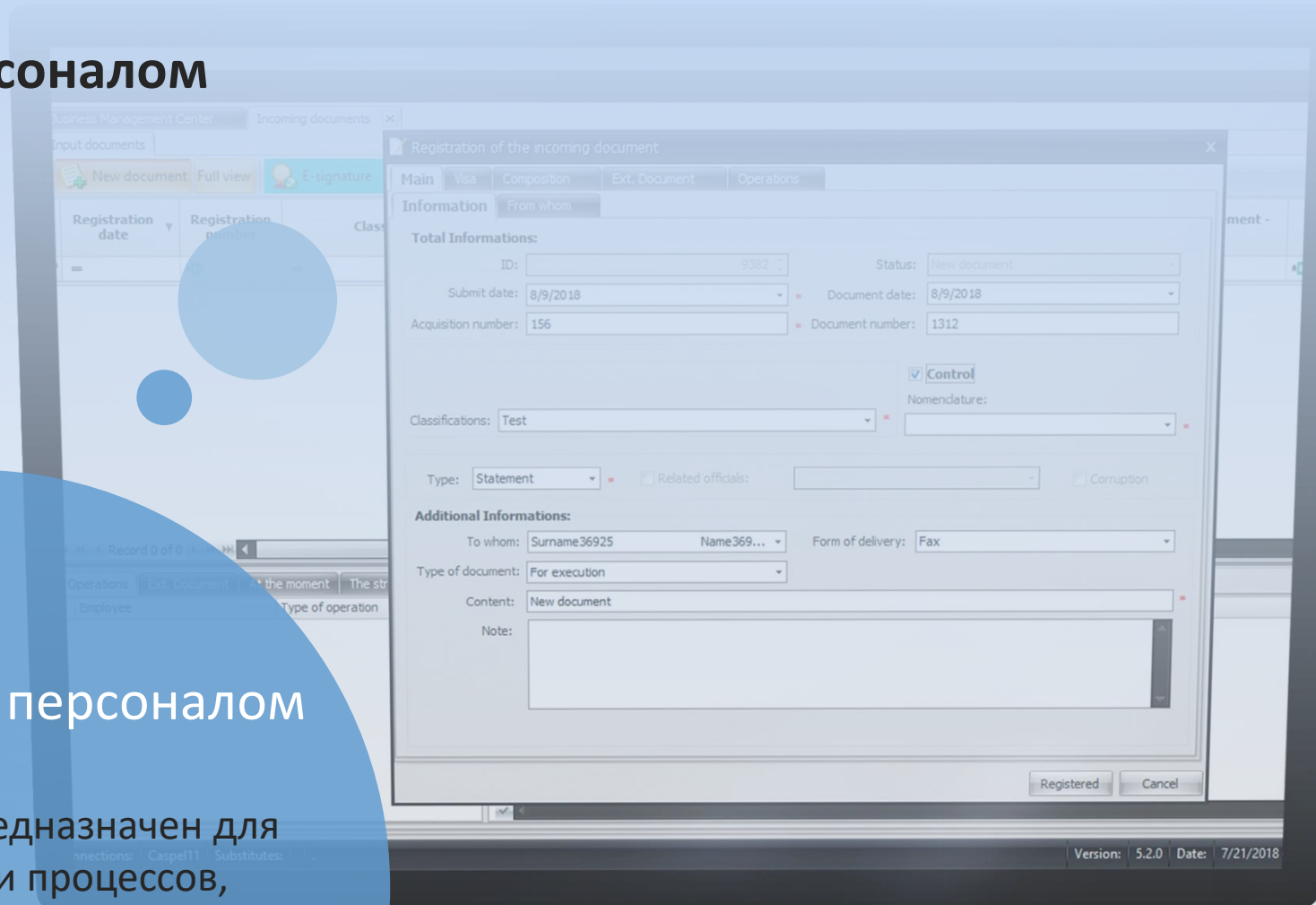
# Управления персоналом

Ядро системы



## Управления персоналом

Модуль «HR» предназначен для автоматизации процессов, связанных с отчетностью организационной структуры, а также персонала организации или предприятия.



# Управления персоналом

Ядро системы

Прием нового сотрудника

Административная структура

Общий список сотрудников

Платежная  
ведомость

Отслеживание  
посещаемости  
сотрудников

Списки

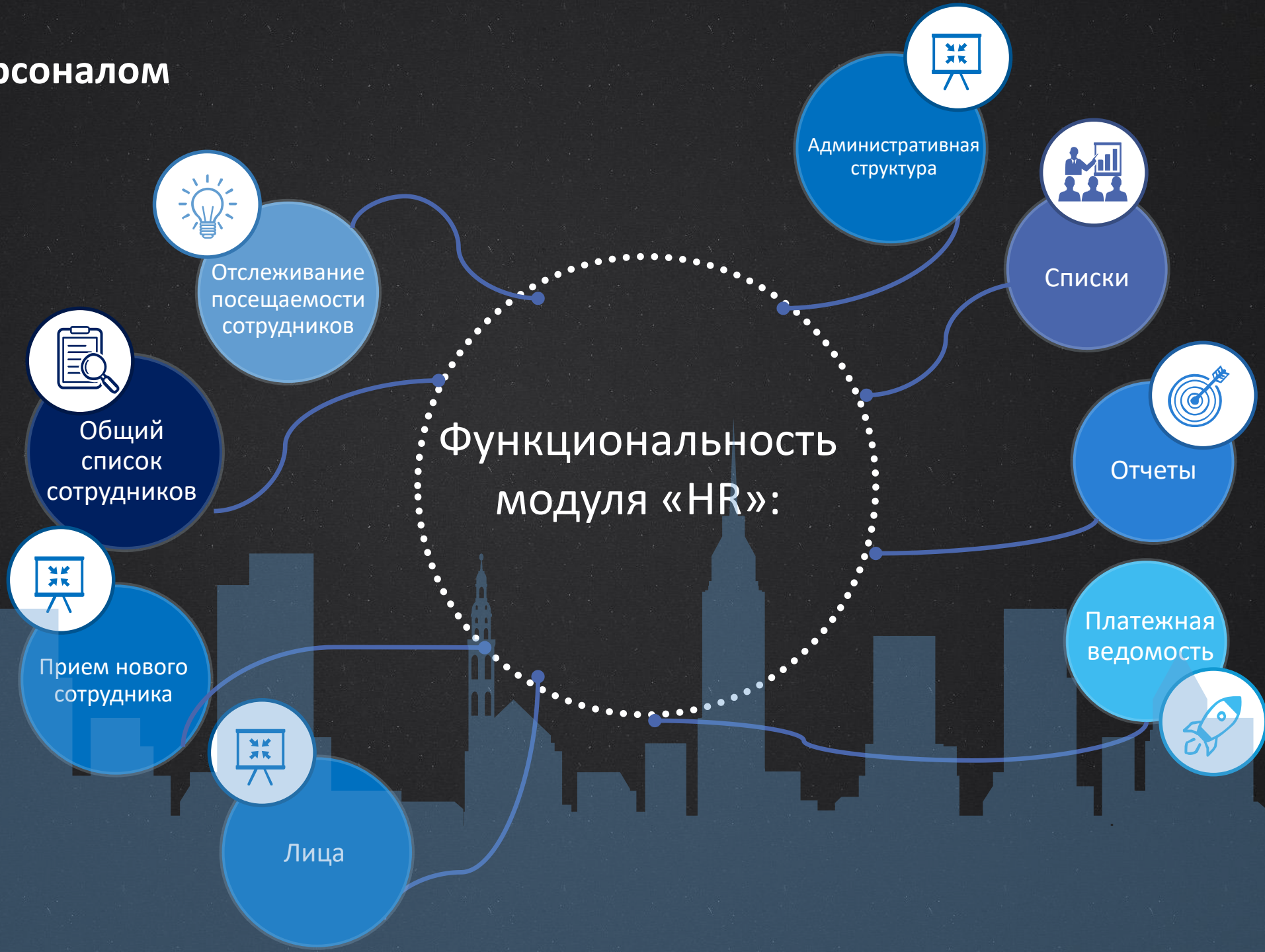
Лица

Отчеты

Модуль  
"Управления  
персоналом"

# Управления персоналом

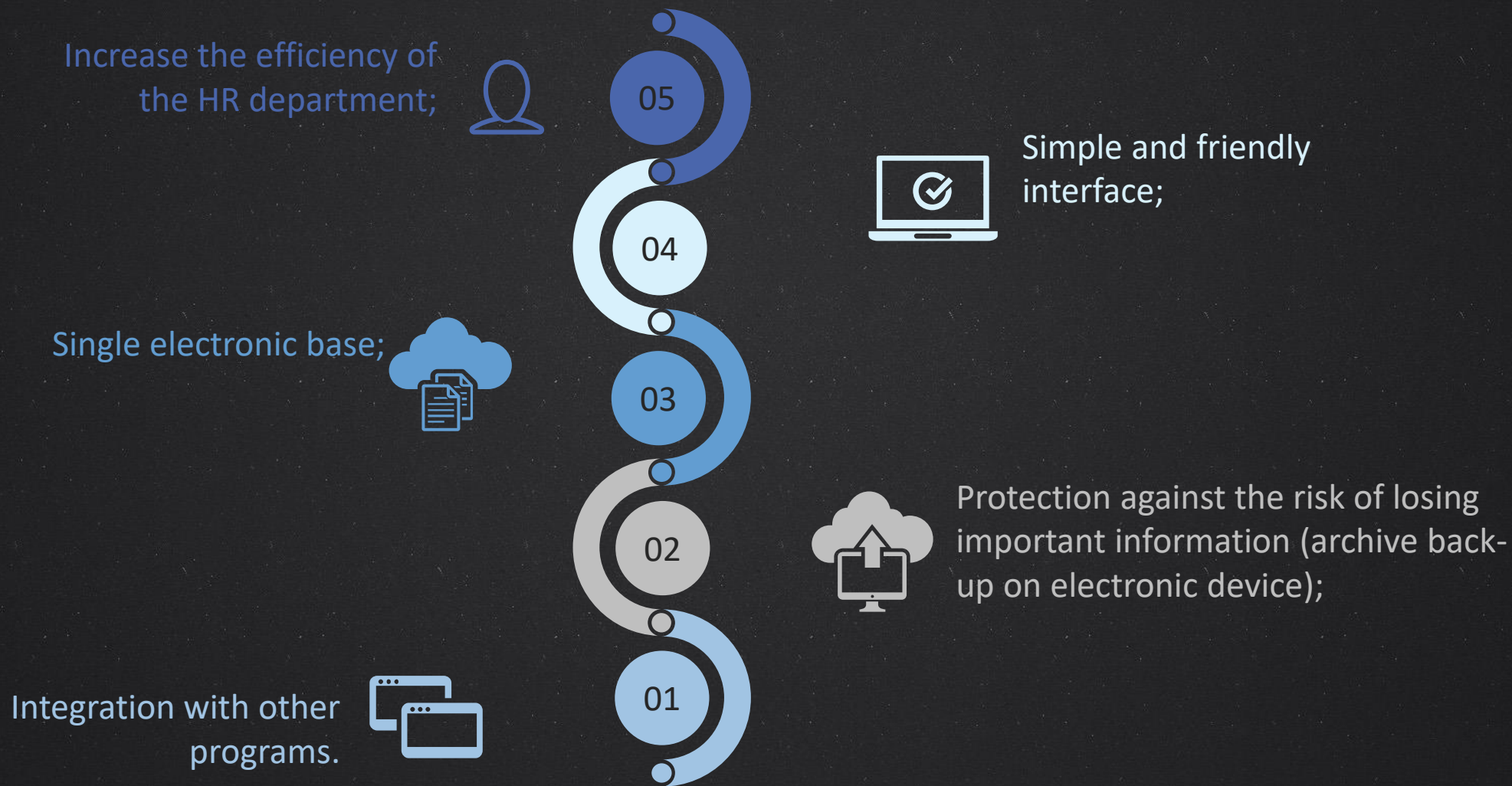
Ядро системы



# Управления персоналом

Ядро системы

## Advantages of the module:





# Финансы

Ядро системы



# CASPEL

## Финансы

Модуль «Финансы» предназначен для контроля за управлением, как внешними финансовыми отношениями, так и внутренними (внутри компании) и предназначен для финансового учета.

Автоматизированная система управления «Финансы» обеспечивает автоматизацию внедрения эффективной системы управления финансами предприятия, финансовыми отношениями и оборотом.



# Финансы

Ядро системы

Обеспечение эффективного использования финансовых ресурсов;

Повышение прибыльности компании;

Обеспечение финансовой стабильности;

Оптимизация процессов движения денежных средств;

Снижение затрат;

Контроль над финансовыми рисками;

Внедрение управления антикризисными программами;

Объективная оценка финансового положения компании.



Преимущества  
модуля  
«Финансы»:

## Функциональнос ть модуля «Финансы»:



Сервисы



Акты



Счета



Банковские операции



Операции с наличными



Кредиты



Курсы валют



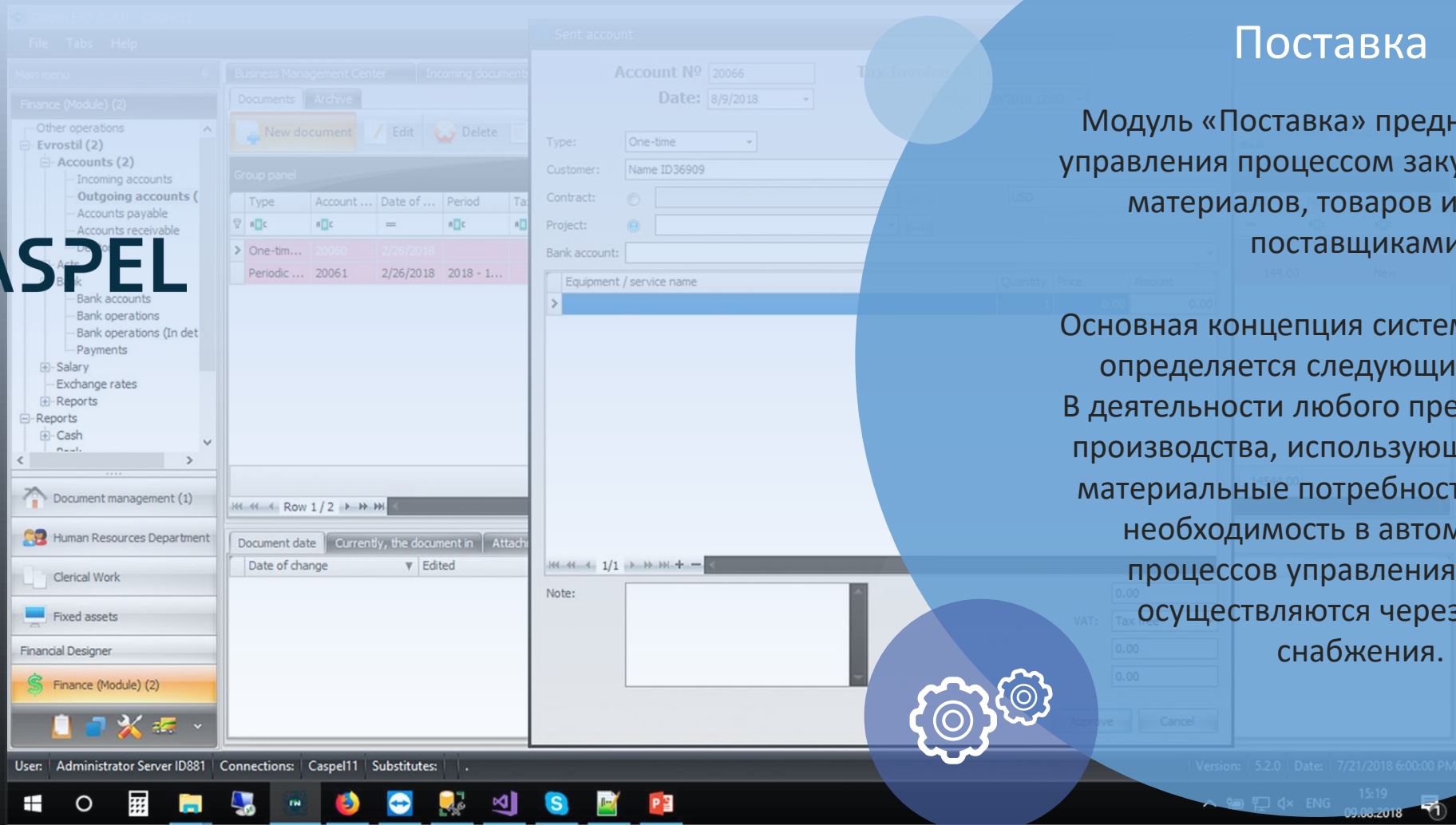
Отчеты

# Поставка

Ядро системы



# CASPEL



## Поставка

Модуль «Поставка» предназначен для управления процессом закупок, поставки материалов, товаров и работы с поставщиками.

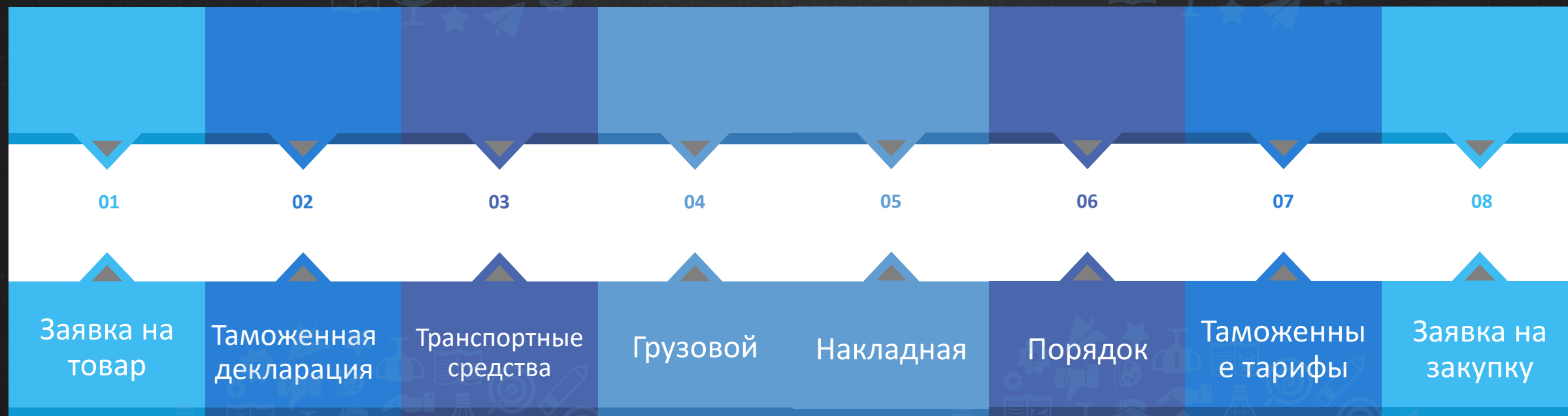
Основная концепция системы снабжения определяется следующим образом: В деятельности любого предприятия или производства, использующего товарно-материальные потребности, возникает необходимость в автоматизации процессов управления, которые осуществляются через систему снабжения.



# Поставка

Ядро системы

Функциональность  
модуля «Поставка»:

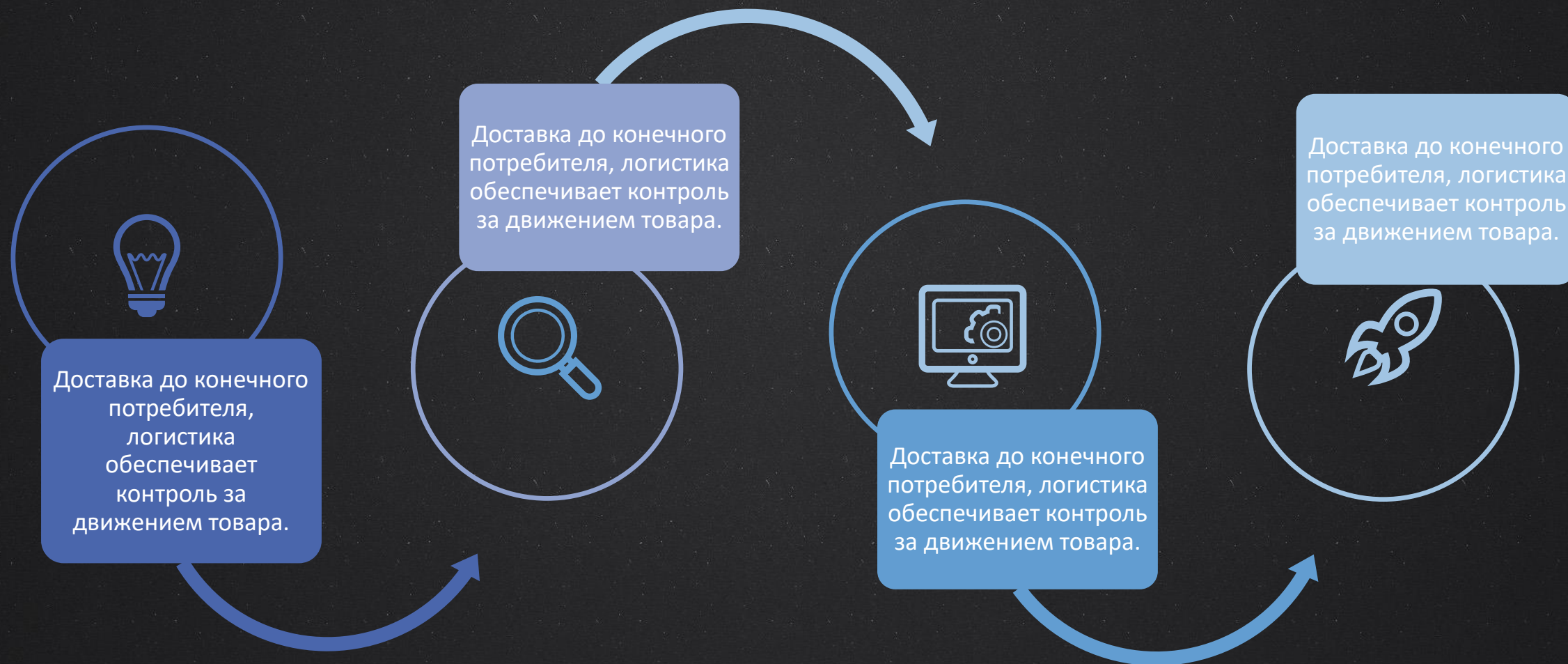


# Поставка

Ядро системы

## Преимущества

модуля:



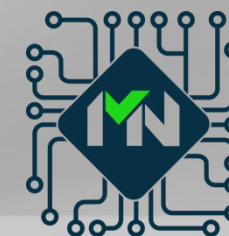
# Основные средства

Ядро системы



## Основные средства

«Основные средства» является одним из подмодулей системы «СелСеть ERP». Эта система отвечает за хранение в базе данных всех основных средств, принадлежащих компании, филиалам, ответственным лицам и предназначена для обеспечения выполнения соответствующих операций над ними.



CASPEL

# Основные средства

Ядро системы

Функциональность

СИСТЕМЫ:





## Основные средства

Ядро системы



## Functionality of the system:

Fixed assets

Основными преимуществами использования модуля «Основные средства» являются:

Основные средства - это неотъемлемая часть бухгалтерского учета. Бухгалтерский учет подлежит личной или арендованной земле, зданиям и оборудованию, принадлежащим предприятию. В бухгалтерском учете начальная стоимость основных средств отображается и учитывается, т.е. их приобретение, установка и фактическая сумма затрат на разработку.

# Warehouse

Ядро системы



## Warehouse

The "Warehouse Management System" module is designed for: moving goods, controlling all incoming and outgoing goods to the warehouse, returning, writing off, merging, storing inventory goods into the database, and also providing for the execution of other operations.





Прозрачность складского учета, простая инвентаризация;

Удобная аналитика отчетности;

Мониторинг и отслеживание количества товаров на складе;



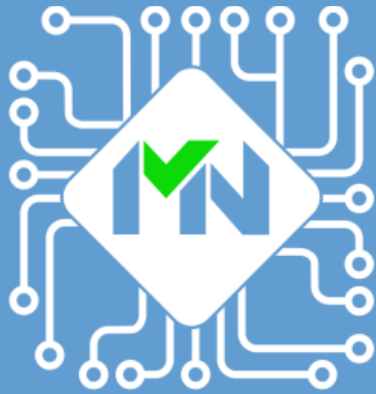
Автоматизация склада позволяет повысить производительность и качество, сэкономить на другом оборудовании, материалах и затратах.

Повышение рентабельности предприятия;

Сокращение затрат за счет сокращения рабочих мест;

# CALL CENTER

Ядро системы

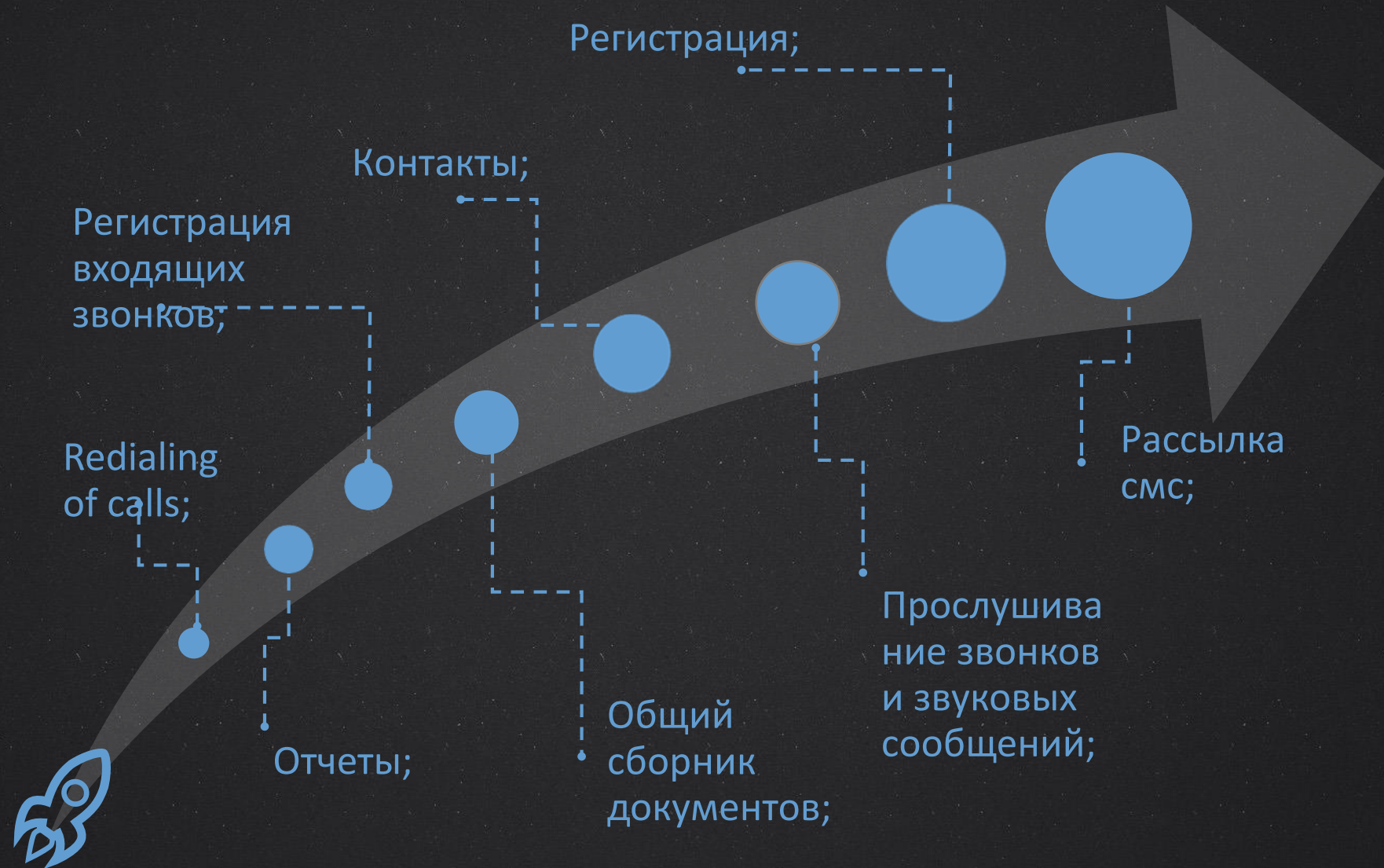


## CALL CENTER

Call Center - Этот модуль предназначен для автоматической маршрутизации входящих звонков, сопровождаемой информационной поддержкой, для компаний, организаций и предприятий. Более того, современные системы позволяют принимать не только телефонные звонки, но и входящие сообщения с сайтов, электронную почту и т. д.



## Функциональность модуля «Call-Center»:



# CALL CENTER

Ядро системы

## Преимущества модуля:

Снижение затрат на взаимодействие с клиентами и сотрудниками;

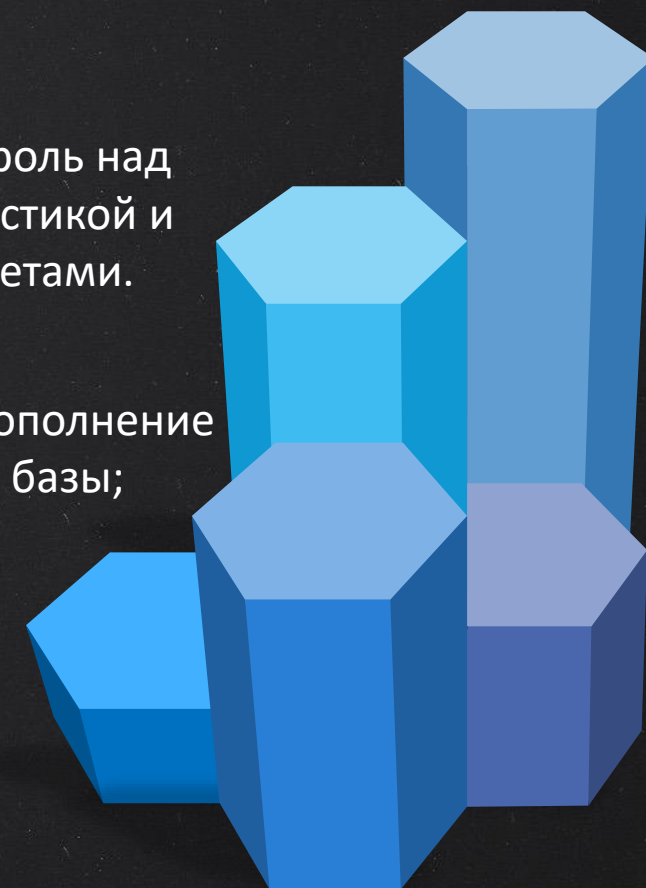
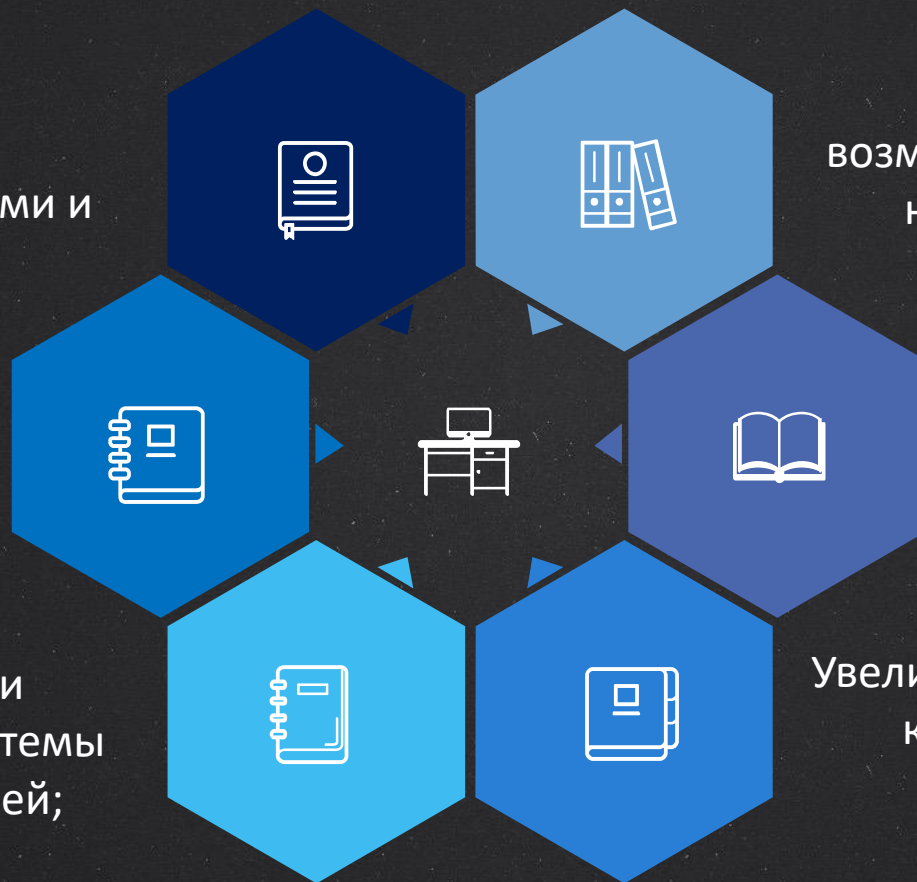
Улучшение качества обслуживания клиентов;

Обеспечение единой и стандартизированной системы управления информацией;

возможность расширить бизнес с наименьшими затратами;

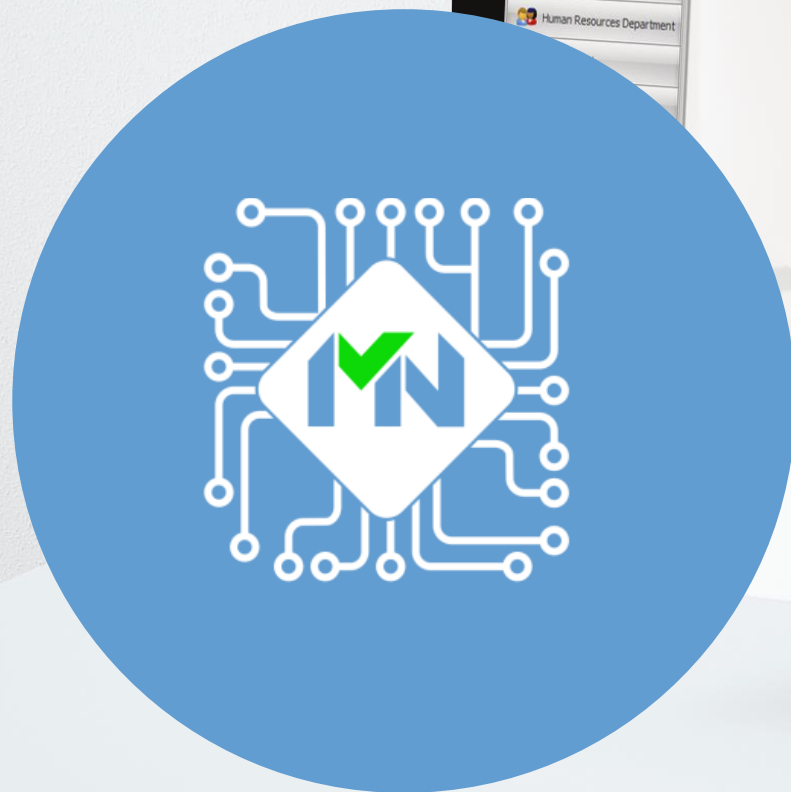
контроль над статистикой и отчетами.

Увеличение и пополнение клиентской базы;



# Контракты

Ядро системы



## Контракты

«Контракты» - это система подготовки, регистрации и учета всех видов договоров внутри компании. Система обеспечивает хранение данных и получение соответствующих отчетов.

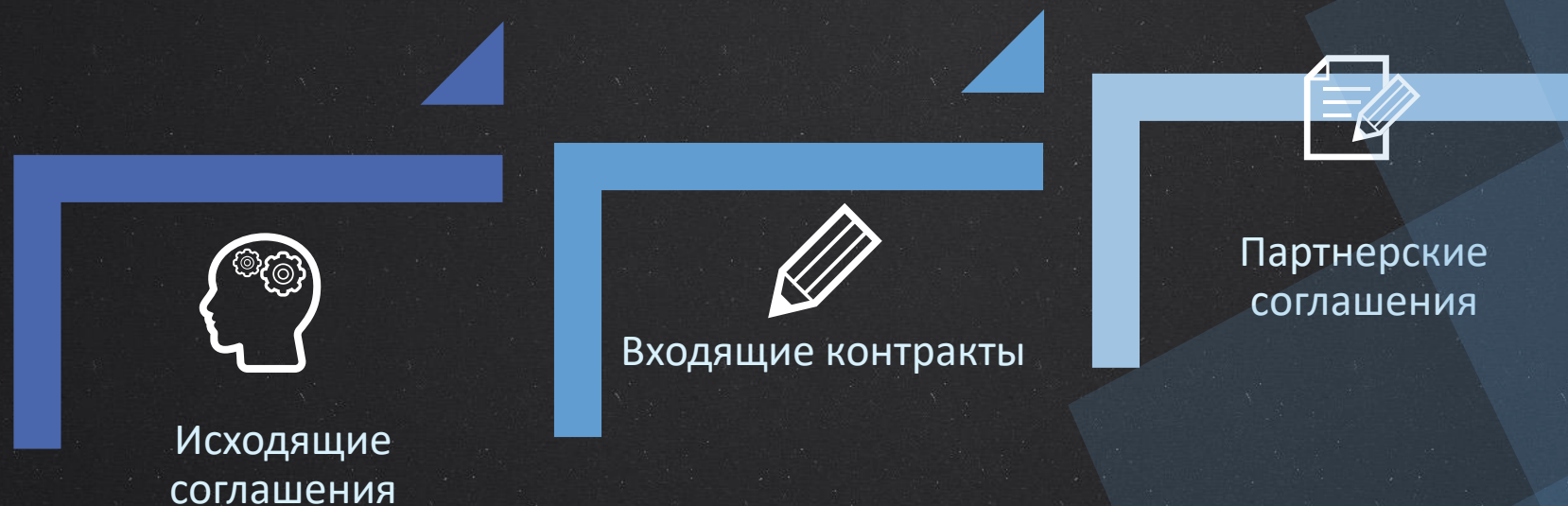




# Контракты

Ядро системы

Модуль состоит из 3 основных частей:



# Контракты

Ядро системы

## Преимущества модуля:



значительное сокращение сроков доставки, независимо от местонахождения адресата, получение электронного договора не требует времени;



экономия времени на подготовку и утверждение документов;



снижение затрат на подготовку и передачу документации;



увеличение прибыли за счет быстрого обмена документацией, что ускоряет бизнес-процессы и приводит к более быстрому движению денежных средств;



снижение затрат;



электронная форма облегчает обработку документации и позволяет автоматизировать ее.

# Сетевой модуль

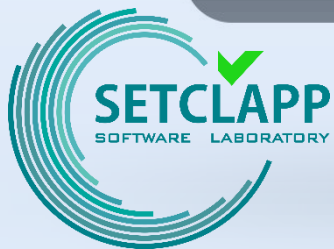
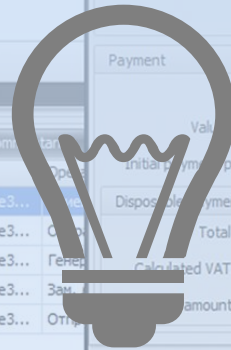
Ядро системы



## CASPEL

## Network module

Модуль «Сеть» представляет собой сетевую систему для хранения и сбора данных о коммуникационной проводке (кабелях, каналах, объектах, станциях и т. Д.), Основной целью которой является управление и автоматизация процесса развития сетей.



# Сетевой модуль

Ядро системы



# Сетевой модуль

Ядро системы

Простота и удобство  
использования;



Отслеживание и быстрое устранение  
проблем со связью;



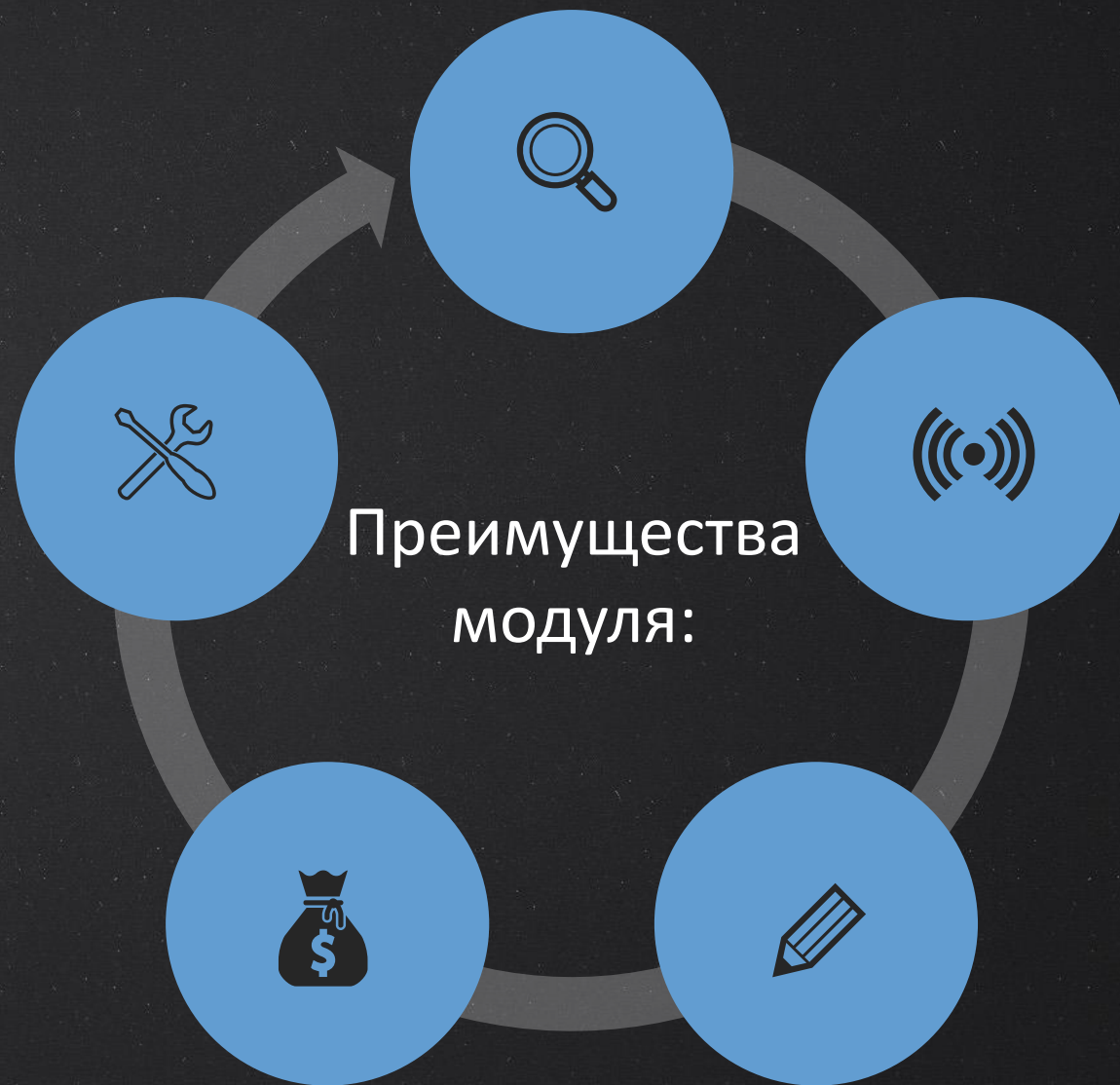
Регистрация и хранение информации  
в одной программе;



Онлайн контроль;

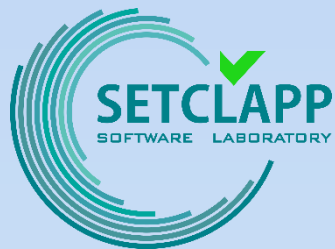


Сократить расходы, сэкономить  
деньги.



# Производство

Ядро системы



## CASPEL

## Производство

Модуль «Производство» предназначен для автоматизации производственного цикла, для таких учреждений, как: торгово-производственная компания, торговое предприятие, фирма, организация ... и многие другие.

Автоматизация процессов позволяет повысить производительность, сократить время выполнения процесса, снизить затраты, повысить точность и стабильность операций.



# Производство

Ядро системы

Входные  
параметры  
процесса

Рецепты

Результаты  
процесса

Процессы

Группы  
рецептов

Оборудование

Функциональность  
модуля  
«Производство»:



# Производство

Ядро системы

## Преимущества модуля:

Сокращение ручного  
и неэффективного  
труда.

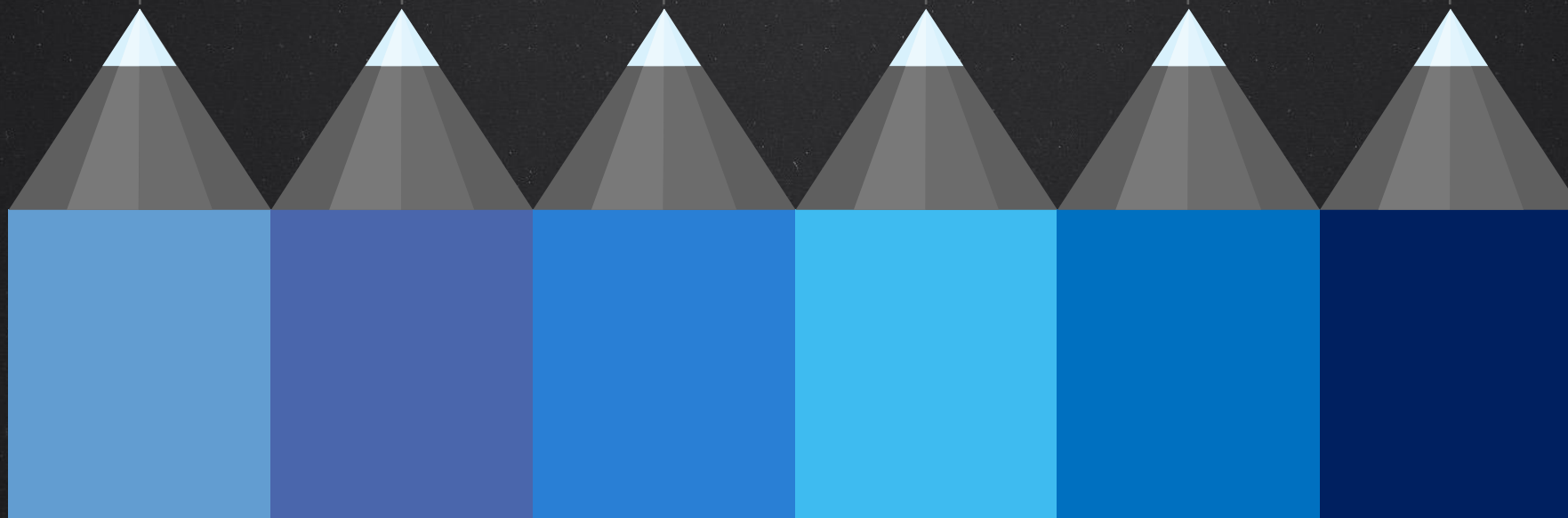
Снижение затрат;

Улучшение  
качества  
продукции;

Сохранение времени;

Гибкость и  
простота  
управления;

Увеличение  
производительности  
труда;





# Обслуживание

Ядро системы



## Обслуживание

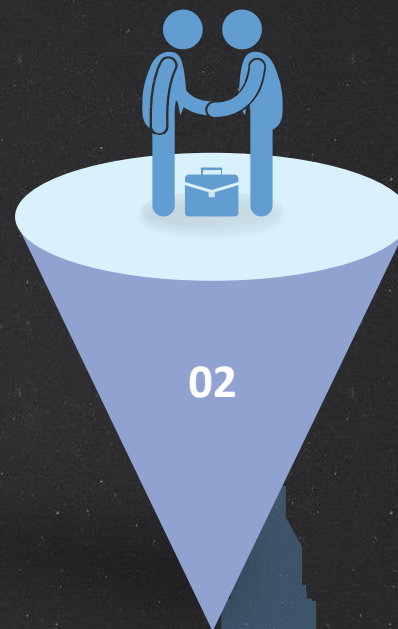
Модуль «Сервис» - это программа для автоматизации процессов технической поддержки, которая позволяет получать и отслеживать запросы на всех этапах обслуживания (гарантийный и послегарантийный). Сервисный центр "Caspel" оснащен самым инновационным оборудованием крупнейших мировых производителей.



## Преимущества модуля:



Минимальное  
время,  
затрачиваемое на  
запрос;



Быстрое  
обслуживание;



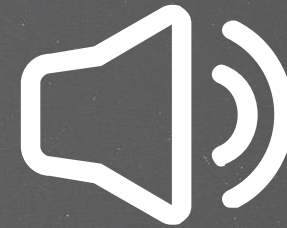
Высокий уровень  
качества  
обслуживания



## Функциональность модуля "Сервис":



Запрос



Оборудование

Информация об обслуживании гарантийного и послегарантийного оборудования, а также о предоставлении других видов услуг, поступает и регистрируется в службе поддержки, и этот отдел полностью контролирует выполнение работ и устранение неисправностей.

# Системы работы с клиентами

Ядро системы



## CASPEL

### Системы работы с клиентами

Этот модуль предназначен для системной автоматизации бизнес-процессов, в частности связанных с работой с клиентами.

Для автоматизации работы с клиентами используется программный пакет CRM (Системы работы с клиентами). Благодаря единой компьютерной программе CRM компания владеет информацией обо всех клиентах.



# Системы работы с клиентами

Ядро системы

Преимущества модуля:



Увеличить скорость обработки данных.



Повысить эффективность использования рабочего времени.



Сокращение бумажной работы.



Сокращение оттока клиентов.



Сокращение оттока клиентов.



# Системы работы с клиентами

Ядро системы



Юридические  
лица;



Лица;



Банки

Функциональность  
модуля «CRM»:



# Оплата труда

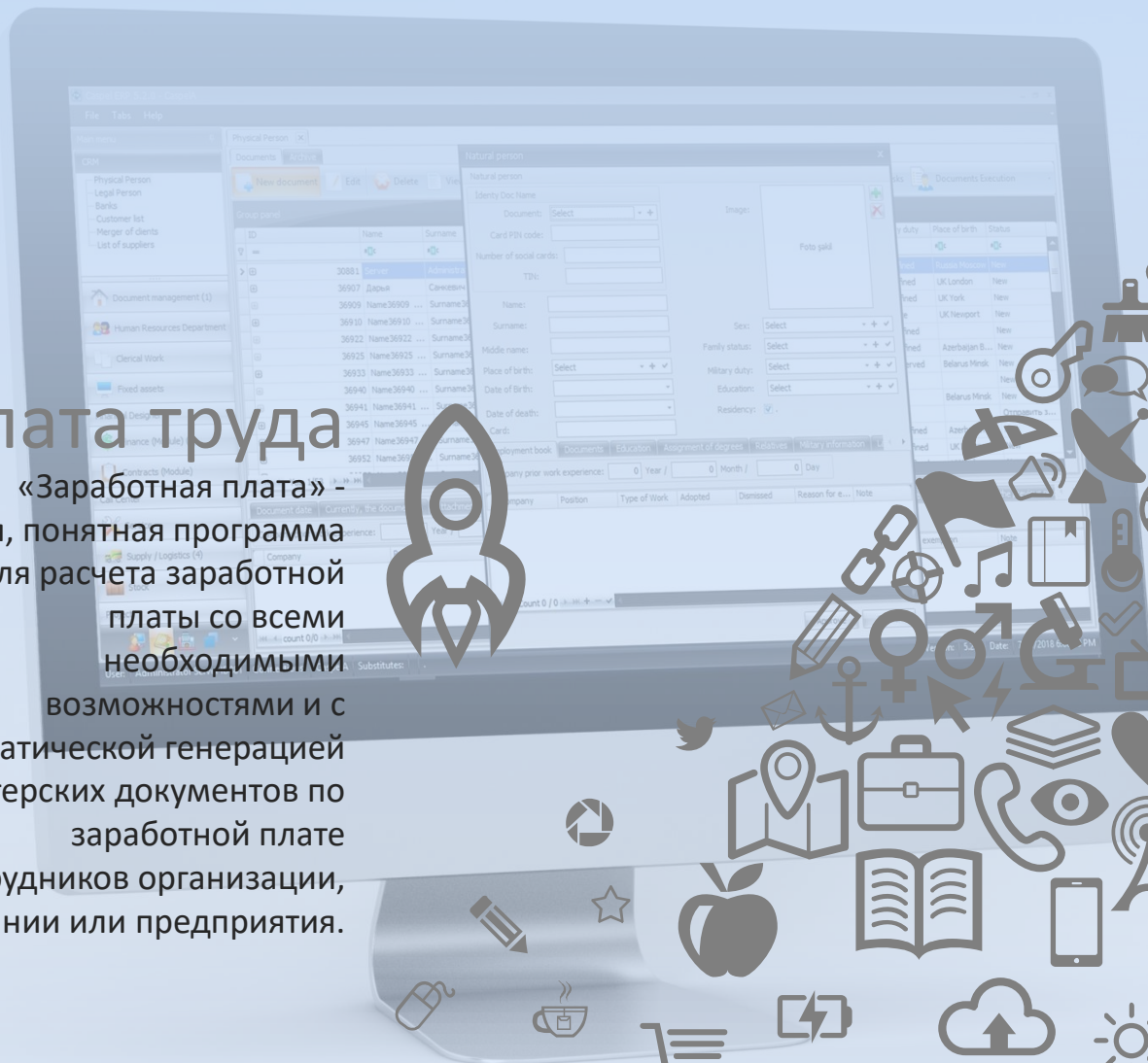
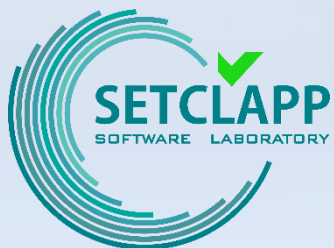
Ядро системы



## CASPEL

## Оплата труда

«Зароботная плата» -  
простая, понятная программа  
для расчета заработной  
платы со всеми  
необходимыми  
возможностями и с  
автоматической генерацией  
бухгалтерских документов по  
заработной плате  
сотрудников организации,  
компании или предприятия.



Bē



## Зарботная плата рассчитывается на основании следующей информации:

- если компания осуществила оплату труда;
- установленные тарифы, ставки, зарплаты и т.д. ;
- На основе проведенного рабочего времени.

Зарботная плата фиксируется в таблице расчета.

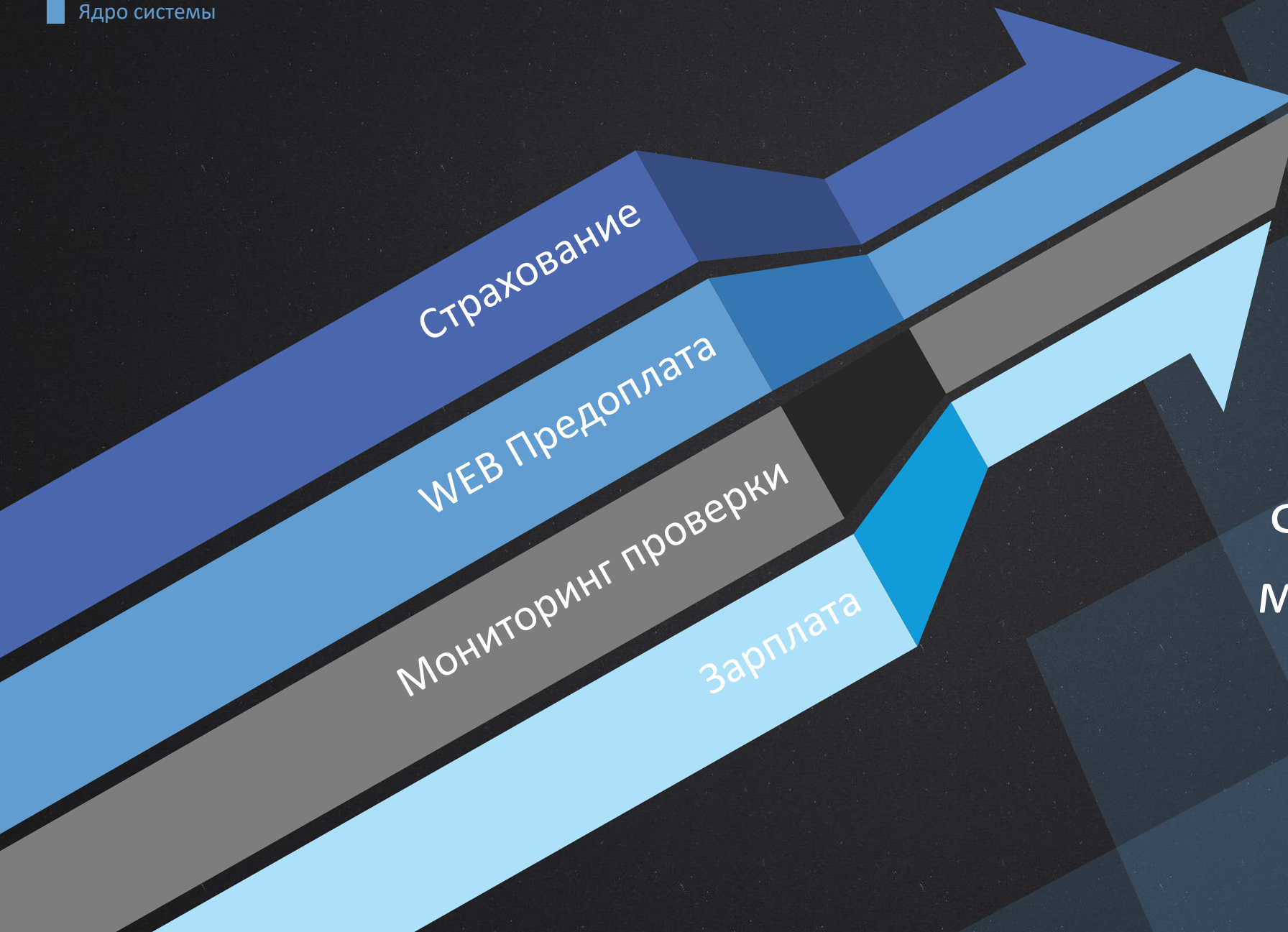
Расчет зарботной платы - расчет годовой и месячной зарботной платы.

Благодаря простой и удобной функциональности системы и с помощью одной кнопки система рассчитывает зарботную плату сотрудника в соответствии с законодательством.



# Оплата труда

Ядро системы



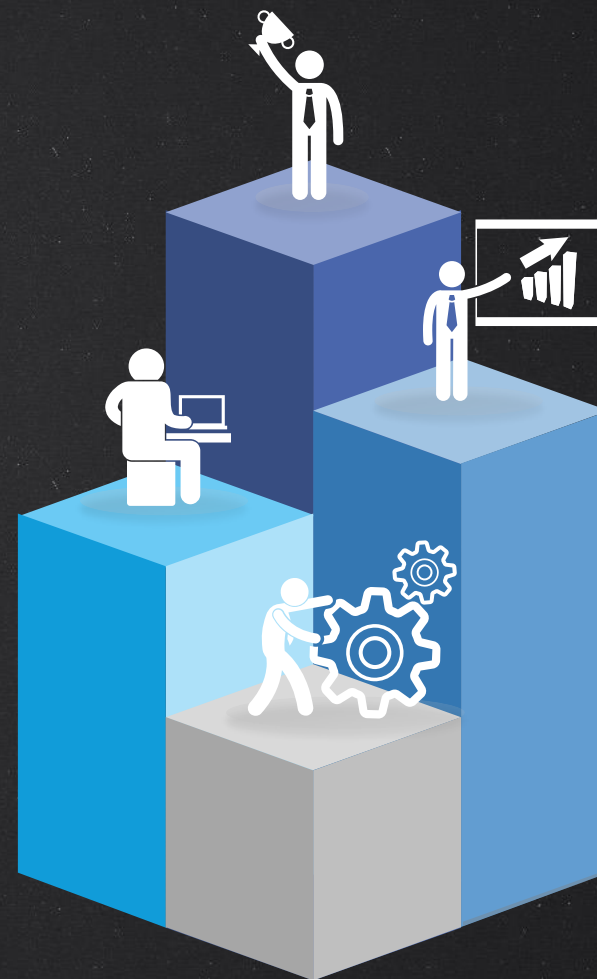
Функциональность  
модуля «Зарплата»:

# Оплата труда

Ядро системы

## Преимущества модуля:

- Простой и удобный функционал
- Соблюдение законодательства
- Мониторинг всех активных аккаунтов
- Прозрачная отчетность



# РЕСТОРАННЫЙ МОДУЛЬ (Restclapp)

Ядро системы



## РЕСТОРАННЫЙ МОДУЛЬ (Restclapp)

«Restclapp» - это система организации ресторана, кафе или бара, которая повышает эффективность работы компании, скорость и качество обслуживания. CASPEL предоставляет собственное программное обеспечение, которое было сделано для автоматизации процессов. Он разработан с учетом специфики работы общественных магазинов.



# РЕСТОРАННЫЙ МОДУЛЬ (Restclapp)

Ядро системы



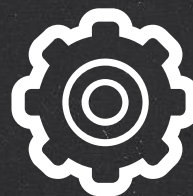
## Преимущества модуля:



Простота  
использования;



Исключение  
финансовых  
злоупотреблений  
(со стороны  
персонала);



Не требует  
специальной  
подготовки;



Контроль качества  
обслуживания;



Минимально  
необходимое  
оборудование.

# РЕСТОРАННЫЙ МОДУЛЬ (Restclapp)

Ядро системы



## Функциональность модуля «Restclapp»:



Задачи администратора



Задачи официанта



Передача заказов



Задачи кассира



Заказы



Аванс



Скидки



Касса

# Справочная служба (HELP DESK)

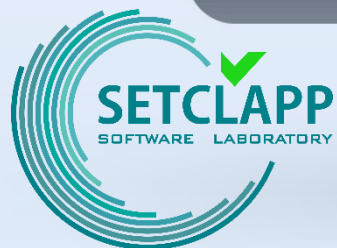
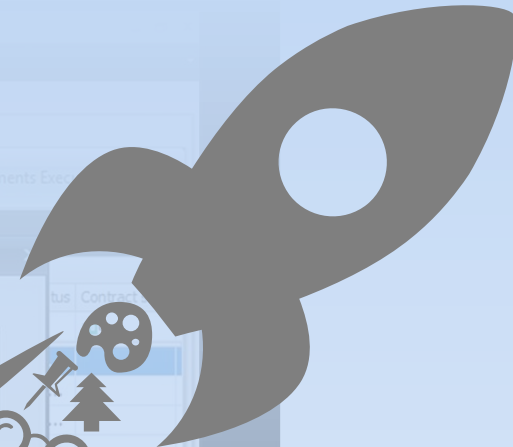
Ядро системы



## CASPEL

## Справочная служба (HELP DESK)

Модуль «Справочная служба» служит для автоматизации координации и управления рабочими процессами сервисного центра и технической поддержки, а также открывает новые возможности для запросов клиентов. «Справочная служба» работает в режиме 24/7. Эта услуга доступна в любое время по телефону или через Интернет. Запросы клиентов принимаются и обрабатываются профессиональным персоналом. Эти специалисты имеют не только опыт работы, но и опыт использования самого современного оборудования. Они также прошли специальную подготовку по работе с клиентами.



Be

# Справочная служба (HELP DESK)

Ядро системы

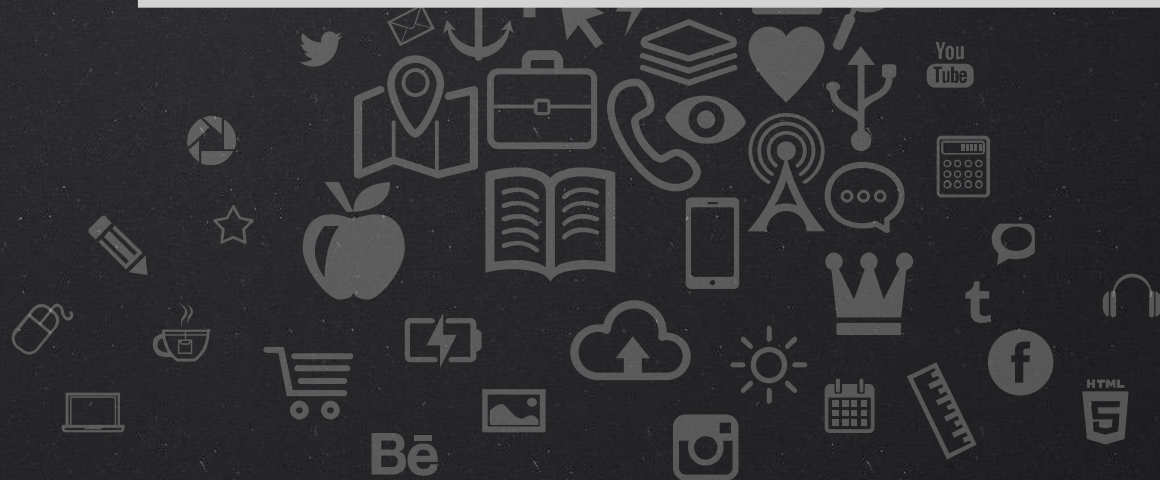
## Функциональность модуля «Сервис»:



Распросы



Обслуживание



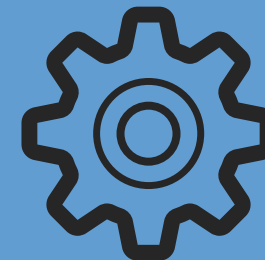
## Преимущества модуля:



**Простота и  
удобство  
использования;**



**Скорость  
обработки  
запросов;**



**Эффективное  
сопровождение  
предприятия.**



# ПРОЕКТЫ

Ядро системы



## CASPEL

## ПРОЕКТЫ

Этот модуль предназначен для системной автоматизации бизнес-процессов, в частности связанных с работой с клиентами.

Для автоматизации работы с клиентами используется программный пакет CRM (Customer Relationship Management). Благодаря единой компьютерной программе CRM компания владеет информацией обо всех клиентах.



## Преимущества модуля:

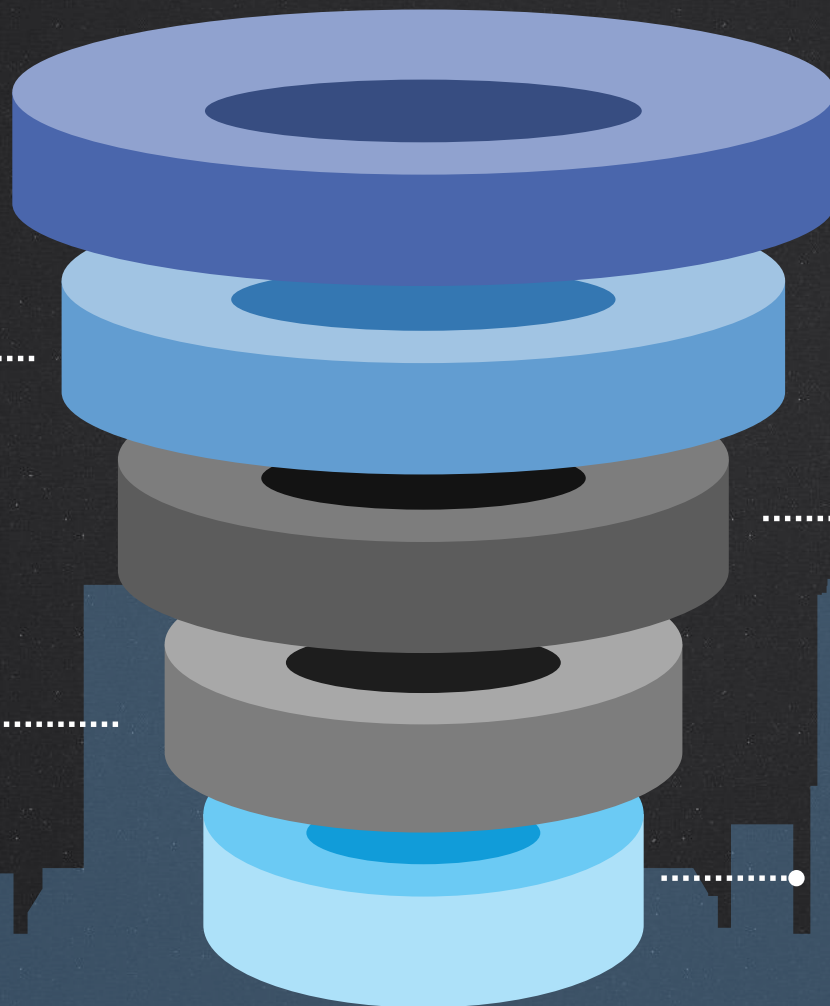
Сокращение  
трудозатрат в  
проектах;

Минимизация  
ошибок;

Эффективное  
управление  
проектом

Получение  
отчетов по  
проекту;

Автоматизация процесса  
выполнения и контроля  
задач;



# ПРОЕКТЫ

Ядро системы

## Преимущества модуля:

Продажи проекта

Изменения  
проекта

Вычисления

Завершенные проекты

Шаблонные  
проекты



# ВАШ УСПЕХ - НАШ ПРОГРЕСС



[www.селсеть.рф](http://www.селсеть.рф)

