



# ДОБРЫЕ УСЛУГИ

ЦЕНТР ГОСУДАРСТВЕННЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

КОНЦЕПЦИЯ ЕДИНОГО КОМПЛЕКСА ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ОТ КОМПАНИИ CASPEL

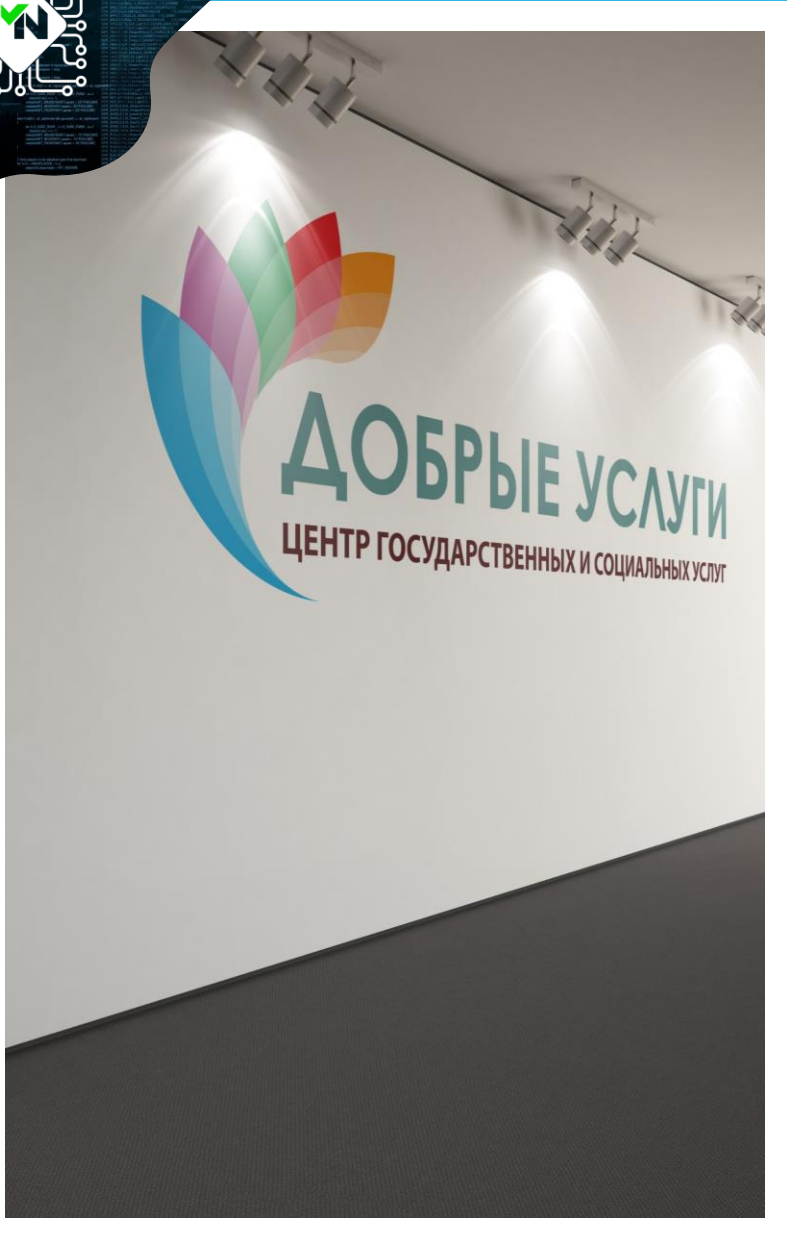


CASPEL

# Что такое «ДОБРЫЕ УСЛУГИ»

Категория государственных учреждений, предоставляющих государственные и муниципальные услуги по принципу «единого окна» после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом. При этом взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя.





Государственные и социальные услуги

# Преимущества

ДОБРЫЕ УСЛУГИ

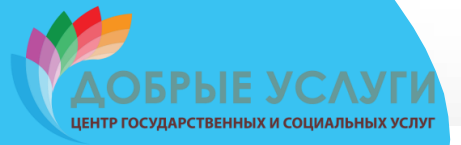
- Размещение представителей служб, задействованных в предоставлении государственных и муниципальных услуг в одном месте;
- Повышение информированности граждан о порядке, способах и условиях получения услуг.
- Реализацию принципа взаимозаменяемости специалистов.
- Соблюдение сроков и повышение качества предоставления муниципальных услуг.
- Переход на новый уровень отношений власти и общества.
- Исключение бюрократизма, и создание более транспарентного механизма
- Повышение производительности труда и ответственности специалистов путем регламентации их деятельности.
- Повышение комфортности предоставления услуг.



# Развитие этики предоставления услуг

ДОБРЫЕ УСЛУГИ

- повышение эффективности при реализации поставленных
- перед учреждением целей и задач;
- повышение качества оказываемых заявителям услуг;
- поддержание и развитие корпоративной культуры учреждения (в том числе, через формирование и внедрение корпоративных ценностей, осознание работниками учреждения своей роли в развитии имиджа ОГБУ «МФЦ», через выработку «фирменного» стиля служебного поведения и т.д.)





# Социальные ИННОВАЦИИ

ДОБРЫЕ УСЛУГИ

- повышение уровня информационной открытости и прозрачности для заявителей деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления в контенте предоставления услуг;
- повышение информационной грамотности граждан, юридических лиц и их осведомленности об услугах, оказываемых органами власти на площадках многофункциональных центров;
- экономия физического и материального ресурса физических и юридических лиц при получении государственных и муниципальных услуг посредством «одного окна»;
- активизация межведомственного информационного обмена, повышение его эффективности и взаимодействия для обеспечения открытого доступа к информации о деятельности органов исполнительной власти;
- повышение качества предоставления услуг населению специалистами МФЦ и повышение производительности труда при оказании государственных и муниципальных услуг заявителям МФЦ;
- активация контроля над процессом оказания услуг гражданам и юридическим лицам посредством МФЦ.

# Здесь можно легко и просто оформить нужные документы

ДОБРЫЕ УСЛУГИ



Рождение  
Ребенка



Открытие  
Своего Дела



Смена места  
Жительства



Индивидуальное жилищное  
Строительство



Выход на  
Пенсию



Восстановление  
утерянных  
Документов



# Квартирный вопрос

ДОБРЫЕ УСЛУГИ

## СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ

- Лично в структурное(ом) подразделение(и) органа государственной власти
- По почтовому адресу
- Через ЕПГУ (единый портал государственных (муниципальных) услуг)
- Через законного представителя в структурное(ом) подразделение(и) органа государственной власти
- Через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
- Через региональный портал государственных (муниципальных) услуг



## СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- Лично в структурное(ом) подразделение(и) органа государственной власти
- Через законного представителя в структурное(ом) подразделение(и) органа государственной власти
- По почтовому адресу
- Через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
- Через ЕПГУ (единый портал государственных (муниципальных) услуг)
- Через региональный портал государственных (муниципальных) услуг



# Планируйте ВЫХОД на ПЕНСИЮ

ДОБРЫЕ УСЛУГИ



## СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ

- Лично в структурное(ом) подразделение(и) органа государственной власти
- По почтовому адресу
- Через ЕПГУ (единый портал государственных (муниципальных) услуг)
- Через законного представителя в структурное(ом) подразделение(и) органа государственной власти
- Через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
- Через официальный сайт ведомства

## СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- Лично в структурное(ом) подразделение(и) органа государственной власти
- Через законного представителя в структурное(ом) подразделение(и) органа государственной власти
- По почтовому адресу
- Через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
- Через официальный сайт ведомства
- Через ЕПГУ (единый портал государственных (муниципальных) услуг)





# Оформление материнского капитала

ДОБРЫЕ УСЛУГИ

## СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ

- Лично в структурное(ом) подразделение(и) органа государственной власти
- По почтовому адресу
- По электронной почте (e-mail)
- Через законного представителя в структурное(ом) подразделение(и) органа государственной власти



# Выдача водительских удостоверений

ДОБРЫЕ УСЛУГИ

## СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ

- Лично в структурное(ом) подразделение(и) органа государственной власти
- Через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

## СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- Срок предоставления услуги: 1 h
- Максимальный срок ожидания в очереди: 15 минут
- Срок регистрации запроса: 15 минут





# Планирование свадьбы

ДОБРЫЕ УСЛУГИ



## СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ

1. Порядок получения услуги в электронном виде.

Заполнить заявление на получение услуги.

Данные, указанные Заявителем при регистрации на едином портале государственных услуг автоматически заполняют соответствующие поля заявления. Внести недостающую информацию, в случае необходимости прикрепить электронные копии документов.

2. Отправить заявление.

3. Заявление в электронном виде поступит в подразделение, выбранное Вами при заполнении заявления.

4. Уточнить текущее состояние заявления можно в разделе "Мои заявки".

5. Результат предоставления муниципальной услуги





# Планирование путешествия

ДОБРЫЕ УСЛУГИ



## СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ

- Лично в структурное(ом) подразделение(и) органа государственной власти
- Через законного представителя в структурное(ом) подразделение(и) органа государственной власти
- Через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

## СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- Лично в структурное(ом) подразделение(и) органа государственной власти
- Через законного представителя в структурное(ом) подразделение(и) органа государственной власти
- Через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг



# Регистрация фермерских хозяйств

ДОБРЫЕ УСЛУГИ

## Информационные услуги

предоставляются по следующим тема:

- информирование об организациях, осуществляющих поддержку и защиту прав предпринимателей,
- информирование о государственных и муниципальных программах поддержки субъектов среднего и малого предпринимательства,
- информирование о существующей нормативной правовой базе поддержки субъектов СМСП,
- информирование о видах (формах) поддержки субъектов среднего и малого предпринимательства.





# Мобильный центр оказания государственных и муниципальных услуг

В число таких услуг входят такие, как запись на прием к врачу; оформление земельных отношений; услуги Росреестра и Кадастровой палаты; услуги Пенсионного фонда, выписки из лицевых счетов и др.

Кроме этого, здесь же возможны выдача и замена паспорта, регистрация по месту жительства и пребывания и многое другое.

Многофункциональный центр дает возможность получения одновременно несколько взаимосвязанных услуг по принципу «одного окна». Все услуги предоставляются бесплатно.



# А так же более 60 государственных и муниципальных услуг

ДОБРЫЕ УСЛУГИ





ДОБРЫЕ УСЛУГИ

СИСТЕМА СОЦИАЛЬНЫХ ИННОВАЦИЙ

для счастливых людей



**БЛАГОДАРИМ  
ЗА ВНИМАНИЕ**

ООО КАСПЕЛ-АН  
220114, БЕЛАРУСЬ,  
Г.МИНСК, УЛ. Ф.СКОРИНЫ,  
ДОМ 2, ПОМ. 19

+375 17 275 04 72

INFO@CASPEL.BY

